



Výroční zpráva

2018

Centrum seniorů Mělník

**Fügnerova 3523, 276 01 Mělník, tel.: 315 630 040, web: www.ssmm.cz
IČ: 708 242 82 pod č. j. 30/2007-71, DIČ: CZ708 242 82 pod č. j. 54134/04/0439003273**

Obsah

Úvod	3
I. Základní charakteristika organizace a specifika	6
II. Úsek přímé péče	10
III. Terénní pečovatelská služba	17
IV. Úsek sociální práce	26
V. Aktivizační úsek	29
VI. Stravovací úsek	32
VII. Technický úsek	35
VIII. Provozní úsek	37
IX. Zdravotnický úsek	39
X. Ekonomický úsek	42
Závěr	48

Úvod

Rok 2018 byl pro Centrum seniorů Mělník, příspěvkovou organizaci města Mělníka, rokem stabilním a i nadále bylo jeho zásadním cílem další zlepšování a zkvalitňování služeb pro seniory v pobytové službě i v terénní pečovatelské službě. V organizaci práce a poskytování služeb se nic zásadního neměnilo. Nadále jsme pokračovali tak, aby se stěžejní i servisní činnosti v organizaci automatizovaly a standardizovaly. Centrum seniorů pokračovalo v trendu nastaveném již v roce 2014, tj. kontinuálním rozvoji a zkvalitňování služeb a ekonomickém rozvoji v příjmové oblasti v hlavních činnostech.

Rok 2018 byl však znovu podstatně náročnější na zajišťování postupně se zvětšujícího objemu služeb, a to především v terénní službě, kde počet klientů sice nijak zásadně nerostl, ale vlastní náročnost péče o klienty se zvyšovala, a to především vzhledem ke špatnému zdravotnímu stavu klientů TPS a jejich závislosti na poskytované péči. V terénní péči je výrazně znát stárnutí populace a její potřeby sociální a zdravotní péče.

V přímé péči v pobytových službách je vývoj obdobný jako v terénní službě. Zvyšuje se náročnost služeb pro seniory, kdy v pobytové službě jsou dnes z velké většiny klienti, kteří jsou ve třetím a čtvrtém stupni závislosti na péči. Celodennost složité péče v pobytové službě klade velmi výrazně vyšší nároky na pracovníky centra a zajišťování služeb péče.

Není v silách centra vyhovět všem žadatelům o služby, nicméně snažíme se vyjít vstříc v maximální možné míře žadatelům o služby, a to především z řad obyvatel Mělníka. Tím, jak se zvětšuje potřeba péče v seniorské populaci, dochází bohužel k tomu, že péče v centru seniorů supluje dlouhodobou ošetrovatelskou péči zdravotní, na čemž má na Mělnicku i výrazný podíl velmi špatné fungování nemocnice s poliklinikou.

V oblasti ekonomiky provozu i systému poskytování služeb náročnost péče přináší vyšší příjmy do rozpočtu, ovšem tím, jak se velmi výrazně změnily požadavky na zajišťování služeb, zvyšují se náklady na provoz, a to především terénní pečovatelské služby. K tomu, aby centrum bylo schopné zajistit tyto požadavky, bude nutné provést zásadní změny směřující k posílení fungování této služby, a to opatřeními v oblasti personální a provozní.

Celkové stabilizaci fungování organizace velmi prospělo, že došlo k dalšímu navýšení mezd pro pracovníky všech složek organizace, a tím se centrum zařadilo mezi ekonomicky zajímavé a konkurence schopné zaměstnavatele. Již v předcházejících letech

nastavená odpovědnost a racionalita organizace v oblasti hospodaření a zacházení s finančními prostředky zřizovateli ušetřila opětovně náklady na provoz centra seniorů.

I nadále v roce 2018 bylo centrum seniorů schopné zajišťovat kontinuálně objemy požadovaných služeb bez zásadního navyšování personálu, a to na vysoké úrovni a tomu odpovídající kvalitě. Ve spolupráci se zřizovatelem kontinuálně docházelo ke zlepšování vybavenosti centra materiálně i technicky v souladu s požadavky na zajišťování služeb. Velmi tomu výrazně napomáhá i stále velmi zodpovědná spolupráce se zřizovatelem centra v oblasti správy budov a jejich provozního udržování. Současně jsme dále také díky zlepšené spolupráci v této oblasti mohli dokončit další dílčí úpravy, určené pro zlepšení podmínek života našich seniorů tak, aby měli v obou budovách i v areálu snazší pohyb, včetně dostatečného prostoru pro společná setkávání a relaxaci.

Bohužel v roce 2018 nedošlo k avizovaným změnám a stavebním úpravám v oblasti bezpečnosti a protipožární ochrany seniorů, zahájenými již v období roku 2016. Cílem těchto opatření bylo a stále musí být zabezpečit možná rizika a omyly seniorů při zacházení s elektrospotřebiči nebo nedovoleným zacházením s otevřeným ohněm. Tato rizika vyplývají ze zhoršeného zdravotního stavu našich seniorů.

Stejně jako v předešlých letech jsme také v roce 2018 postupně pokračovali v uceleném a provázaném vzdělávání v profesním rozvoji personálu v souladu s moderními požadavky na péči o seniory, navíc rozšířeném o ucelený vzdělávací program v oblasti paliativní péče.

Plánem pro příští období stále zůstává další rozvoj poskytovaných služeb, kontinuální profesní růst vědomostí a dovedností všech pracovníků a zkvalitňování vybavení centra seniorů. Stále se zvyšující psychická i fyzická pracovní zátěž personálu vyžaduje i podporu jeho relaxace a odpočinku, proto pracujeme na zajištění možností pro jeho volnočasové aktivity.

Fungování centra v loňském roce i v předcházejícím pětiletém období potvrzuje, že nastavený racionálně a dlouhodobě řízený rozvoj služeb poskytovaných Centrem seniorů Mělník, které je velmi důstojným a oceňovaným poskytovatelem péče a služeb seniorské veřejnosti přináší výraznou jistotu sofistikované pomoci seniorům, kteří se dostanou do situace, když takové služby začnou potřebovat.

Profesionalitu personálu, kvalitu všech poskytovaných služeb, celkové prostředí a atmosféru vstřícnosti a pochopení pro seniory velmi kladně hodnotí jak laická, tak odborná veřejnost, vždy když navštíví naše centrum.

Centrum seniorů Mělník se jako organizace maximálně snaží a umožňuje Městu Mělník kvalitně pečovat o jeho seniorskou veřejnost a poskytují pocit bezpečí seniorské veřejnosti v komplikované životní situaci, ať už budou potřebovat služby ve svém domácím prostředí nebo budou využívat pobytové či odlehčovací služby.

I. Základní charakteristika organizace a specifika

Název organizace:	Centrum seniorů Mělník
Právní forma:	příspěvková organizace
Sídlo organizace:	Fügnerova 3523, 276 01 Mělník
IČ: organizace:	708 242 82
Bankovní spojení:	152 098 203 / 0600 GE Money Bank
Zřizovatel:	Město Mělník
Statutární zástupce:	PhDr. Jiří Vronský, ředitel
Kontakt:	j.vronsky@ssmm.cz, 315 630 040
Internetové stránky:	www.ssmm.cz

Centrum seniorů Mělník je zřízeno Městem Mělník jako centrum poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci, a to prostřednictvím sociálních služeb, které se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.

Služby jsou poskytovány seniorům, zejména nad 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, jejichž situace a fyzický stav vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domov pro seniory je pobytová sociální služba, která je určena pro seniory, kteří jsou částečně či zcela závislí na péči jiné osoby, a kterým tuto péči nemohou zajistit jejich blízcí. Služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného plánu péče s cílem podporovat udržování takové míry jejich soběstačnosti, která vychází z jejich individuálních schopností, možností a potřeb.

Pro uživatele jsou k dispozici jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje, které mají bezbariérový přístup, jsou standardně vybaveny nábytkem, balkónem, signalizací, telefonním přístrojem.

Domov pro seniory – (§49 zákona) – Domov Penzion

Domov Penzion je zřízen jako pobytová služba seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Poslání: Posláním Domova pro seniory Penzion je poskytování celoroční pobytové sociální služby osobám, které nemohou nadále z důvodu snížené soběstačnosti a nepříznivé sociální situace, žít ve svém domácím prostředí ani s podporou rodiny a terénní pečovatelské služby.

Cílová skupina: Domov Penzion je určen osobám, zejména starším 65 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo změn zdravotního stavu a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Preferovány jsou osoby s trvalým bydlištěm v regionu Mělník.

Kapacita: 110 lůžek

Domov pro seniory – (§49 zákona) – Domov Ludmila

Domov Ludmila je pobytovou službou osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Poslání: Posláním Domova pro seniory Ludmila je poskytování celoroční pobytové sociální služby osobám, které nemohou nadále z důvodu snížené soběstačnosti a nepříznivé sociální situace, žít ve svém domácím prostředí ani s podporou rodiny a terénní pečovatelské služby.

Cílová skupina: Domov Ludmila je určen osobám, zejména starším 65 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo změn zdravotního stavu a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Preferovány jsou osoby s trvalým bydlištěm v regionu Mělník.

Kapacita: 60 lůžek

Domov se zvláštním režimem – (§50 zákona) – Domov Vážka

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu Alzheimerovy demence nebo jiného typu demence a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Poslání: Posláním Domova se zvláštním režimem Vážka je poskytovat nepřetržitou odbornou péči lidem trpícím Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí se snahou co nejdéle udržet či zlepšit kvalitu jejich života, a to v době, kdy je nutná pravidelná pomoc druhých osob, kterou však již nelze zajistit v přirozeném prostředí.

Cílová skupina: Cílovou skupinou Domova se zvláštním režimem Vážka jsou osoby od 55 let a výše, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění Alzheimerovou

chorobou, nebo jinými typy demencí, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou péči jiné fyzické osoby. Preferovány jsou osoby s trvalým bydlištěm v regionu Mělník.

Kapacita: 67 lůžek

Odlehčovací služby – (§44 zákona)

Pobytová sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Posláním: Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnutí krátkodobého pobytu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí a tím dočasně zastoupit pečující osobu a umožnit jí tak čas pro vlastní odpočinek, obnovu sil a vyřízení osobních záležitostí.

Cílová skupina: Cílovou skupinou pobytové odlehčovací služby jsou osoby zejména od 55 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Preferovány jsou osoby s trvalým bydlištěm v regionu Mělník.

Kapacita: 9 lůžek

Služby poskytované ve všech typech pobytové služby CSM:

1. poskytnutí ubytování
2. poskytnutí stravy
3. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
4. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
6. sociálně terapeutické činnosti
7. aktivizační činnosti
8. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Terénní pečovatelská služba - (§40 zákona)

Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech seniorů.

II. Úsek přímé péče

Vedoucí: Mgr. Jana Růžičková

Kontakt: j.ruzickova@ssmm.cz

V úseku přímé péče Centra seniorů Mělník jsou poskytovány 4 registrované služby, a to ve 2 domovech pro seniory – Domov Ludmila, kam je začleněn i domov se zvláštním režimem – Domov Vážka a v Domově Penzion, kam organizačně patří odlehčovací služby. Forma péče o seniory, realizovaná formou odlehčovací služby, nabízí pomoc seniorům a pečujícím rodinám, kdy je péče poskytována formou krátkodobého pobytu.

Cíle zdravotní a ošetrovatelské péče, poskytované v domovech, lze obecně charakterizovat dvěma způsoby. Na straně jedné je naším úkolem zlepšení zdravotního stavu uživatelů, jehož výsledkem je obnovení nebo alespoň částečné navrácení soběstačnosti. Na straně druhé pak stojí snaha o zpřístupnění plnohodnotného života v rámci aktuálního zdravotního stavu a zachování sociálních vazeb s rodinou, okolím a prostředím v domově a celospolečenských vazeb.

Přímá obslužná péče je poskytována podle individuálních potřeb uživatelů, tj. pomoc či podpora při stravování, hygieně, mobilitě, při obstarávání osobních záležitostí, při zprostředkování kontaktů se společenským prostředím, při využívání služeb veřejnosti, při uplatňování práv a oprávněných zájmů a dalších činnostech. Fyzioterapie pak slouží a pomáhá klientům v nácviu běžných sebeobslužných činností, a to skupinově i individuálně.

Pro pracovníky přímé péče jsme vytvořili bezpečné prostředí s kvalitním zázemím, možností pro pravidelné předávání podnětů, návrhů a připomínek prostřednictvím pravidelných měsíčních porad a setkávání s vedením našeho domova. Potvrzuje se pozitivně, že stabilní tým pracovníků přispívá k vytváření dobré atmosféry na pracovišti, která je pak předávána našim seniorům, o které pečujeme.

Nedílnou součástí stabilizace personálu je jeho kontinuální profesní rozvoj a prohlubování kvalifikace. Přehled vzdělávacích akcí, připravených pro pracovnice přímé péče ilustruje níže přiložená tabulka.

Vzdělávání pracovníků přímé péče

Realizované kurzy v roce 2018

Název kurzu	Počet hodin	Akreditace
Aktivizace seniorů	8	ANO
Základní kurz Bazální stimulace	24	ANO
Doprovázení umírajících a práce s pozůstalými v sociálních službách	8	ANO
Eticky myslet, lidsky pečovat	8	ANO
Komunikace s klientem v paliativní péči a jeho rodinou	8	NE
Péče o duševní zdraví pracovníků v paliativní péči	8	ANO
Prevence syndromu vyhoření v sociálních službách	8	NE
Prvky bazální stimulace v praxi	8	ANO
Rehabilitační péče v podmínkách sociálních služeb	8	ANO
Úvod do problematiky sexuality seniorů a osob s mentálním postižením	8	ANO
Výživa osob v terminálním stádiu života	8	NE
Základy manipulace s imobilním klientem v podmínkách sociálních služeb	8	ANO
GDPR v sociálních službách	6	ANO
Kurz pro pečující o lidi s demencí I.	48	ANO
Kurz pro pečující o lidi s demencí II.	48	ANO

Prostředí domovů je přizpůsobeno tak, aby přesuny v rámci zařízení byly pro uživatele co nejsnazší a nejbezpečnější. Inventář skýtá pro imobilní uživatele madla, úchyty, zábradlí, výtahy, zvedací židle, zvedáky, chodítka, invalidní a transportní vozíky, rehabilitační pomůcky, prvky pro usnadnění orientace – výrazné označení místností, označené schody, směrovky. V každé budově se nachází osobní a velkokapacitní výtah.

Ukázalo se, že rozhodnutí z roku 2016 o rozšíření dvou pater byl krok správným směrem, protože je tak možné poskytnout péči většímu množství žadatelů o péči a zároveň jejich rodinám.

V roce 2018 jsme se snažili navázat na kroky započaté v minulých letech. Týká se to hlavně materiálního dovybavení a zabezpečení dostatečného množství kompenzačních pomůcek pro naše seniory.

Dokoupili jsme další osvědčené pomůcky pro rehabilitaci, polohovací pomůcky, pomůcky do koupelen a pomůcky usnadňující přemísťování částečně či plně imobilních seniorů, které ulehčí práci pečujícímu personálu.

V péči o naše seniory jsme se též zaměřili na vytvoření stabilního multidisciplinárního týmu pracovníků, kam patří především pracovníci přímé péče, kteří si zvyšují svou kvalifikaci právě prostřednictvím pravidelných vzdělávacích seminářů. Při péči o seniory v našem domově se snažíme o jejich maximální podporu v jejich soběstačnosti, zachování společenských kontaktů a zajištění důstojného způsobu života s podporou našich zaměstnanců.

Domov Penzion

Domov Penzion představuje pobytovou sociální službu, která je zaměřena na seniory, kteří jsou v lepším zdravotním stavu a jsou více soběstační, nicméně jejich výběr do zařízení se odvíjí také od jejich věku nebo zhoršeného zdravotního stavu, snížené soběstačnosti a samozřejmě nepříznivé sociální situace.

Služba je také poskytována na základě společně vytvořeného individuálního plánu péče s cílem podporovat udržování takové míry jejich soběstačnosti, která vychází z jejich individuálních schopností, možností a potřeb.

Pro uživatele jsou k dispozici jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s částečně bezbariérovým přístupem, pokoje jsou standardně vybaveny nábytkem, domovním telefonním přístrojem, internetem.

Změny v roce 2018

V předcházejících letech byla zahájena rekonstrukce zbylých koupelen, které neodpovídaly bezbariérovým podmínkám k zajištění dostatečné péče o seniory. 22 bytů bylo rozděleno do 6. etapy, celková rekonstrukce pak byla dokončena v roce 2018, aby mohla být poskytnuta kvalitní péče v oblasti hygieny. Veškeré nově zrekonstruované koupelny byly vybaveny příslušnými zařízeními, a to sprchovací židlí, policí na hygienické prostředky, koupacím křeslem pro imobilní seniory, které je koncipované tak, že bezpečně projede sníženými dveřmi, tudíž se hygiena může realizovat na pokoji seniorů.

Kvůli výraznému zhoršení zdravotního stavu seniorů byla navýšena kapacita pracovníků přímé péče ve službě. S tím byl i zajištěn nákup čtyř dalších TREX kapesních jednotek a 10 signalizačních náramků ke stávajícímu počtu 57. Signalizační náramky jsou určeny pro přímou komunikaci v zajištění ošetrovatelské péče. V současné době má každý pracovník přímé péče ve směně k dispozici TREX kapesní jednotku pro zajištění okamžité péče a pomoci seniorům. Díky signalizačnímu náramku si je senior v nepříznivé situaci schopen přivolat příslušnou pomoc v rámci celého Domova Penzion.

Pro zvýšení kvality poskytovaných služeb a současně reakcí na aktuální zdravotní stav seniorů, jsme nakoupili antidekubitní matrace IV. stupně, které v nejvyšší míře přispívají k zamezení vzniku proleženin po celém těle seniora.

V roce 2018 jsme plynule navázali na rok předchozí, kdy bylo potřeba věnovat se zvyšujícím se nárokům na péči o naše klienty a zároveň zabezpečení vhodného prostředí pro poskytování kvalitní péče. Změny se dotkly jak materiálního zabezpečení, tak i v navýšení počtu pracovníků v přímé péči.

Na pokojích klientů docházelo průběžně k výměně nábytku dle aktuálních potřeb, a to zejména ve výměně polohovacích lůžek, antidekubitních matrací, polohovacích křesel a invalidních vozíků usnadňujících přesun pro hůře mobilní klienty.

Odlehčovací služby na Domově Penzion

Odlehčovací služby mají možnost využít rodinní příslušníci, kteří poskytují péči o seniory v domácím prostředí a potřebují zajistit péči o seniory po dobu, kdy si potřebují od péče odpočinout nebo kdy oni sami musí podstoupit například operační výkon a péči seniora by neměl v danou chvíli kdo zajistit. Tato služba je určena pro seniory, kteří z důvodu věku nebo zhoršeného zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost a jejich stav již vyžaduje pomoc a podporu druhé osoby. Služba zajišťuje seniorům sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči v situaci, kdy aktuálně není možné o ně pečovat v jejich domácím prostředí.

Na Domově Penzion je kapacita odlehčovací služby celkem 9 lůžek; 4 lůžka pro muže a 4 lůžka pro ženy, tedy jsou k dispozici 2 dvoulůžkové pokoje pro muže a pro ženy 1 dvoulůžkový pokoj a 2 jednolůžkové pokoje a 1 lůžko na DZR. Pokoje jsou vybaveny standardním nábytkem, polohovacím lůžkem, signalizačním náramkem, televizí a sociálním zařízením s bezbariérovým přístupem do sprchového koutu.

Uživatelé mají možnost se zúčastnit tzv. adaptačního procesu, kdy aktivizační pracovnice pomocí rozhovoru s uživatelem na pokoji se snaží uživatele zapojit do různých společenských aktivit a akcí konaných v CSM nebo zda uživateli vyhovují spíše individuální aktivity.

Tato služba je celoročně velmi hojně využívána, protože poskytuje rodinným příslušníkům seniorů, o které se ještě mohou starat sami, možnost pomoci pro ně i pro jejich seniory v nestandardních situacích. Ucelenost, shodnost a jednotnost péče v odlehčovací službě odkazující se na obvyklou službu pobytovou dává rodinám jistotu, že je o jejich blízké kvalitně a zodpovědně postaráno, právě v situacích, které se pro ně staly komplikovaně řešitelné.

Domov Ludmila

Domov pro seniory představuje pobytovou sociální službu, která je zaměřena na seniory, kteří jsou v závažnějším zdravotním stavu a potřebují intenzivnější péči po celý den a jejich stav vyžaduje pomoc nebo podporu v běžných životních situacích, případně nepřetržitou odbornou zdravotní a ošetrovatelskou péči, kterou jim nemůže v plném rozsahu zajistit rodina a nejbližší okolí. Služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného individuálního plánu péče s cílem podporovat udržování takové míry jejich soběstačnosti, která vychází z jejich individuálních schopností, možností a potřeb. Pro uživatele jsou

k dispozici jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s bezbariérovým přístupem a jsou standardně vybaveny nábytkem, balkónem, signalizací a telefonním přístrojem.

Domov Vážka

Služba je určena seniorům, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhého člověka z důvodu snížené soběstačnosti v důsledku onemocnění Alzheimerovou demencí nebo jiným typem demence a potřeba pravidelné pomoci je v rozsahu, který již není možno zajistit sociální službou poskytovanou v domácím prostředí.

Vybavení novým nábytkem, zakoupení pomůcek

V roce 2018 byl Domov se zvláštním režimem dovybaven dalším novým nábytkem. Vznikla tím pro seniory další ucelená odpočinková zóna a menší obývací prostor s křesly, kde mohou odpočívat a ve kterém si každý může najít svůj osobní prostor. Pokračovalo i další vybavování a bylo obměněno ložní povlečení, záclony, závěsy a stolní i kuchyňské vybavení. Zakoupeny byly též další nové stabilní jídelní stoly a židle s opěrkami bezpečné proti pádu a vyhovují i klientům s pohybovými handicapy.

Pracovníci přímé péče ve spolupráci se sociální pracovníci vytvářeli i nadále reminiscenční (vzpomínkové) knihy se životním příběhem uživatele jako formu trénování paměti. Na každé oddělení byly zakoupeny gramofony a se zapojením veřejnosti jsme darem získali starší gramodesky.

Pořízeny byly fotoaparáty na každé oddělení, abychom během celého roku dokumentovali naše společné akce, ale i obyčejné denní události ze života našich uživatelů. Dokumentace je důležitá zejména pro rodinné příslušníky.

V roce 2018 jsme pokračovali ve vybavování Domova Vážka antidekubitními matracemi, koupacími křesly a v neposlední řadě i novou čističkou vzduchu k zajištění bezpečného prostředí pro velmi oslabené seniory.

Obhájení certifikace Domova Vážka

Centrum seniorů v říjnu 2018 úspěšně obhájilo certifikát kvality od České alzheimerovské společnosti (ČALS) a nadále může používat prestižní označení pro oddělení se zvláštním režimem „VÁŽKA“. Tento certifikát je udělován zařízením, která poskytují

sociální péči osobám s onemocněním demencí na velmi vysoké odborné úrovni. Audit hodnotí veškeré oblasti, které jsou definovány v dokumentu Kritéria hodnocení kvality Vážka. Audit provádí tým auditorů České alzheimerovské společnosti, je tvořen dvěma auditory. Ze závěrečné zprávy auditorů vyplynulo celkové vysoké bodové hodnocení (získali jsme 92 % ze 100 % možných), které řadí naše zařízení kvalitou, odborností a profesionalitou naší práce mezi nejlepší a nejkvalitnější zařízení v tomto oboru v České republice. Cílem je současně dosaženou kvalitu práce a péče o seniory zachovat i do budoucna a zajistit tak našim seniorům důstojný život. Obhajoba proběhla v listopadu roku 2018 s platností na 2 roky a pro naši organizaci je zároveň závazkem v dalším zkvalitňování služeb pro naše seniory.



HODNOTÍCÍ ZPRÁVA

AUDIT ČESKÉ ALZHEIMEROVSKÉ SPOLEČNOSTI

CENTRUM SENIORŮ MĚLNÍK, DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Auditorský tým: PhDr. Hana Janečková, Ph.D., Martina Susová

Vedoucí auditorského týmu: PhDr. Hana Janečková, Ph.D.

Audit proběhl v Domově se zvláštním režimem dne: 20. 11. 2018

Zpráva zpracována dne: 20. 12. 2018

ZÁVĚR AUDITU:

Hodnocení kritérií dosáhlo v souhrnu **92,05 bodů**, ČALS proto **prodlužuje** Centru seniorů Mělník, Domovu se zvláštním režimem, v souladu s *Pravidly pro udělování certifikátu Vážka*, platnost certifikátu Vážka.

III. Terénní pečovatelská služba

Vedoucí: Mgr. Jana Hostáková, DiS.

Kontakt: j.hostakova@ssmm.cz

Sociální služby jsou poskytovány na základě smlouvy s uživatelem, a to za úhradu s výjimkou cílových skupin uvedených v § 75 odst. 2 zákona č.108/2006 Sb., v platném znění. Výši úhrady za jednotlivé úkony stanoví poskytovatel; při tom je limitován ustanoveními prováděcího právního předpisu – vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Působnost: Území města Mělníka a obce Horní Počaply

Služby sjednané podle smlouvy se poskytují na území Mělníka a přilehlých obcí, a to v domácnostech uživatelů.

Pečovatelská služba je poskytována od 7,00 - 15,30 hodin každý pracovní den. O víkendech a svátcích od 8,00 – 14,00 hodin, a to dle individuálních potřeb uživatelů.

Poslání

Prostřednictvím pečovatelské služby poskytujeme uživatelům takovou míru podpory, která jim pomáhá zachovat v maximální možné míře dosavadní způsob života v jejich domácím prostředí. Služba vychází z nepříznivé sociální situace uživatele a je poskytována na základě jeho individuálních potřeb v domácnostech našich uživatelů nebo ve středisku osobní hygieny, které se nachází v Centru seniorů Mělník.

Cílová skupina

Dospělí (od 18 let) a senioři (od 65 let), kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a žijí na území města Mělníka.

Pro koho služba není určena

- 1) Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení v lůžkovém zdravotnickém zařízení.
- 2) Osobám se závislostí na alkoholu nebo jiných návykových látkách.
- 3) Osobám s akutní nebo nestabilizovanou duševní nemocí.

Cíle

- 1) Umožnit uživateli důstojné dožití ve vlastní domácnosti, a to bez nutnosti odchodu do zařízení pobytových sociálních služeb.
- 2) Podpora a pomoc uživateli v činnostech, které si nezvládne zajistit vlastními silami či za pomoci svých blízkých, a to na základě jeho individuálních potřeb.
- 3) Zachování a podpora sociálních a společenských kontaktů uživatele se sociálním prostředím (rodina, přátelé, služby) s důrazem na jejich svobodnou vůli.

Principy

- 1) Respektování osobnosti a lidských práv, zachování lidské důstojnosti, rovný přístup ke všem uživatelům** - soběstačnost a důstojnost uživatele musí být vždy podporovány.
- 2) Individuální přístup** - služby jsou poskytovány na základě individ. potřeb uživatelů.
- 3) Svobodné rozhodování** - uživatel rozhoduje, příp. spolurozhoduje o využití služeb nebo jejich prvků, o jejich změně a ukončení.
- 4) Uživatel musí být akceptován a uznáván jako člověk ve své osobitosti se svými vlastnostmi.
- 5) Profesionalita poskytovaných služeb** – všichni pracovníci odpovídají požadavkům na odbornou způsobilost a jsou průběžně vzděláváni.
- 6) Podpora uživatele** - nedělat za uživatele to, co by zvládl sám, nesímat z uživatelů odpovědnost za vlastní život, podpora jejich soběstačnosti.

Kapacita služby

Pečovatelská služba – počet klientů 270

Uživatelé terénní pečovatelské služby jsou „plnohodnotní“ lidé. Pracovníci služby se jim proto snaží zachovat jejich práva, aby uživatelé mohli co nejdéle žít život, na který jsou zvyklí. Již od prvního kontaktu pracovníci musí dbát na dodržování těchto zásad.

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- 1) Pomoc a podpora při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
 - a) Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
 - b) Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
 - c) Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
 - d) Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

2) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- a) Pomoc při úkonech osobní hygieny
- b) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- c) Pomoc při použití WC

3) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- a) Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- b) Dovoz nebo donáška jídla
- c) Pomoc při přípravě jídla a pití
- d) Příprava a podání jídla a pití

4) Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

- a) Běžný úklid a údržba domácnosti
- b) Údržba domácích spotřebičů
- c) Donáška vody
- d) Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných těles
- e) Běžné nákupy a pochůzky
- f) Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
- g) Praní a žehlení ložního prádla
- h) Praní a žehlení osobního prádla

5) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- a) Doprovázení k lékaři, na instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

Fakultativní činnosti

Fakultativní služby lze poskytnout pouze za předpokladu, že jsou doplňkem základních poskytovaných úkonů (nikoliv jako jediný požadovaný úkon a v případě, kdy to umožňuje provoz pečovatelské služby).

- a) Dohled nad požitím léků
- b) Přemývání znečištěných jídlonosičů
- c) Dovoz a odvoz uživatele do Střediska osobní hygieny, které se nachází v Centru seniorů Mělník, na pedikúru, ke kadeřníkovi, dovoz prádla do a z prádelny.

- d) Pedikúra v zařízení CSM
- e) Pedikúra v domácnosti imobilního uživatele
- f) Dohled
- g) Rozhovor, doprovod na procházku

Pečovatelská služba umožňuje lidem zůstat co nejdéle v domácím prostředí, důstojně žít a zapojovat se do běžného života společnosti, zachovávat vazby na rodinu a přátele a využívat vlastních možností, schopností a dovedností. V roce 2018 byl průměrný věk uživatele 82,6 let. V současné době dochází ke zvýšení počtu seniorů, kteří mají zájem o službu terénní pečovatelské služby

Struktura uživatelů dle věku v roce 2018

Věková struktura klientů TPS

Věkové pásmo	Počet klientů
3 - 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 65 let	16
66 - 75 let	61
76 - 85 let	122
86 - 95 let	80
nad 95 let	6

Počty mužů a žen

Pohlaví	Počet
Muži	80
Ženy	205

Průměrný věk uživatele je 82,6 let.

Smlouvy o poskytování pečovatelské služby v roce 2018

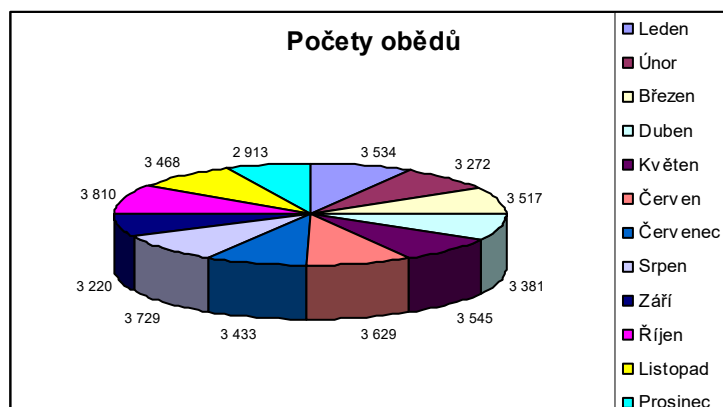
V roce 2018 bylo uzavřeno celkem 67 nových smluv o poskytování terénní pečovatelské služby. V průběhu celého roku se postupně měnil rozsah poskytované péče u stávajících uživatelů služby, jelikož se postupně zhoršoval jejich zdravotní stav a tudíž i míra soběstačnosti.

V roce 2018 ukončilo smlouvu o poskytování pečovatelské služby 81 uživatelů.

Důvod ukončení smlouvy	Počet
Dlouhodobá hospitalizace	6
Domov pro seniory - ostatní zařízení	3
Na vlastní žádost	9
Nevyužití služeb déle než 6 měsíců	4
Pobytové služby CSM	7
Smlouva na dobu určitou	4
Úmrtí	36
Uživatel se přestěhoval	4
Ze strany poskytovatele	2
Zlepšení zdravotního stavu	6
Celkem	81

Vývoj smluv v TPS meziročně	Rok	
	2017	2018
Počet uživatelů s uzavřenou smlouvou	292	285
Nově uzavřené smlouvy	74	67
Ukončené smlouvy	70	81

Celkový přehled tržeb za úkony TPS, obědy a pedikúru za rok 2018



Pedikúra a TPS				Obědy		
Období	Pedikúra	Služby TPS	Celkem	Období	Počet obědů	Tržba
Leden	26 870 Kč	45 540 Kč	72 410 Kč	Leden	3 534	254 946 Kč
Únor	24 590 Kč	42 525 Kč	67 115 Kč	Únor	3 272	233 108 Kč
Březen	21 640 Kč	44 320 Kč	65 960 Kč	Březen	3 517	252 337 Kč
Duben	25 200 Kč	43 515 Kč	68 715 Kč	Duben	3 381	242 229 Kč
Květen	28 260 Kč	53 300 Kč	81 560 Kč	Květen	3 545	253 469 Kč
Červen	26 070 Kč	49 940 Kč	76 010 Kč	Červen	3 629	260 549 Kč
Červenec	14 070 Kč	43 035 Kč	57 105 Kč	Červenec	3 433	246 313 Kč
Srpen	27 540 Kč	44 345 Kč	71 885 Kč	Srpen	3 729	267 501 Kč
Září	15 080 Kč	32 389 Kč	47 469 Kč	Září	3 220	230 465 Kč
Říjen	28 970 Kč	38 599 Kč	67 569 Kč	Říjen	3 810	273 258 Kč
Listopad	25 620 Kč	46 482 Kč	72 102 Kč	Listopad	3 468	248 736 Kč
Prosinec	13 580 Kč	40 530 Kč	54 110 Kč	Prosinec	2 913	208 977 Kč
Celkem	277 490 Kč	524 520 Kč	802 010 Kč	Celkem	41 451	2 971 888 Kč

Rozvoz stravy byl v roce 2018 rozdělen do 4 tras, tak aby došlo k efektivnímu a smysluplnému zajištění poskytované služby na území Mělnicka. V průběhu roku došlo též ke zvýšení počtu seniorů, kteří potřebují podporu při servírování a podávání stravy, což znamenalo vhodnější rozvržení trasy a změny klíčových pracovníků.

Přehled ujetých kilometrů dle jednotlivých tras

	Trasa 1	Trasa 2	Trasa 3	Trasa 4
Leden	945	846	1439	1110
Únor	835	669	1228	1008
Březen	899	715	1249	1112
Duben	899	752	1219	1086
Květen	756	746	1351	1152
Červen	764	1127	987	1155
Červenec	514	852	994	1090
Srpen	892	726	1114	1348
Září	724	502	1156	1122
Říjen	832	717	1331	1203
Listopad	818	779	1340	1101
Prosinec	609	656	1238	878
Celkem	9487	9087	14646	13365

Souhrn provedených úkonů od 1. 1. 2018 do 31. 12 .2018

Úkon	Počet klientů	Počet setkání	Jedn.	Počet	Cena
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	3	98	min.	795	1 457,50
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	5	460	min.	3 442	6 310,33
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	1	22	min.	150	275,00
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	1	181	min.	1 520	2 786,67
Pomoc při použití WC	4	158	min.	933	1 710,50
Pomoc při úkonech osobní hygieny	33	1 645	min.	62 115	113 877,50
Pomoc při přípravě jídla a pití	9	1 234	min.	27 570	50 545,00
Přihřátí oběda a jeho servírování	16	1 823	úkon	1 829	18 290,00
Donáška balení vody	3	8	úkon	8	240,00
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	24	62	min.	5 280	10 560,00
Praní a žehlení ložního prádla	1	4	kg	4,00	240,00
Praní a žehlení osobního prádla v domácnosti osoby	1	7	kg	7,00	420,00
Údržba domácích spotřebičů	1	4	min.	300	550,00
Velký nákup, například týdenní nákup	19	316	úkon	318	20 670,00
Základní nákupy a pochůzky	39	1 149	úkon	1 279	44 765,00
Základní úklid a údržba domácnosti	40	1 463	min.	58 555	107 350,83
Doprovázení dospělých, k lékaři, na úřady a instituce, nákupy a doprovázení zpět	9	20	min.	1 200	2 200,00
Rozhovor, procházka	24	1 148	min.	45 508	83 431,33

Úkon	Počet klientů	Počet setkání	Jedn.	Počet	Cena
Dohled	12	422	min.	7 417	14 834,00
Dohled nad požitím léků	10	1 319	úkon	1 383	20 745,00
Dovoz a odvoz uživatele do SOH, na pedikúru, ke kadeřníkovi	47	374	úkon	391	11 730,00
Přemývání znečištěných jídlonosičů	7	704	úkon	770	11 550,00
Celkem:					524 538,67

V roce 2018 se koncept pečovatelské služby zaměřil na poskytování péče o seniory, nikoli jen zajištění stravy. V domácím prostředí pečujeme o uživatele, kteří jsou zcela závislí na pomoci druhé osoby a jsou zcela imobilní. Stále více seniorů se obrací na terénní pečovatelskou službu a žádají její služby, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.

V rámci sociálního poradenství, které je uživatelům pečovatelské služby poskytováno, jsme zaznamenali rostoucí zájem o informace, které se týkají péče o seniory, kteří onemocněli demencí. Zvyšuje se počet seniorů, kteří chtějí žít ve vlastní domácnosti, a to i přesto, že se jejich blízcí při péči o ně potýkají s problémy, které přímo souvisí s tímto onemocněním. Pečovatelská služba tak zajišťuje větší rozsah úkonů péče v těchto domácnostech, a to včetně Dohledu, Rozhovoru a procházky či Doprovodu.

Řada seniorů dále neměla požádáno o příspěvek na péči, ze kterého by pak mohli hradit poskytovanou péči. Sociální pracovnice tak pomohla s vyřízením této sociální dávky či podala návrh na zvýšení stávajícího příspěvku tak, aby stav odpovídal aktuální míře soběstačnosti seniora.

Do vozidel terénní pečovatelské služby byl instalován monitoring provozu vozidel. Dále došlo k výměně 2 vestavěných zařízení, která slouží k rozvozu stravy. Důvodem byla snadnější a bezpečnější manipulace s jednotlivými výsuvnými regály.

Na konci roku 2018 jsme nakoupili nové sady termo jídlonosičů, ve kterých je strava přepravována k seniorům, a to z důvodu jejich opotřebení. Naším záměrem je i nadále udržet teploty stravy a hygienické normy dle stávajících předpisů.

Pečovateľská služba po celý rok aktívne spolupracuje s Červeným křížem, Maltézskou pomocí, praktickými lékaři, odborem sociálních věcí a zdravotnictví, Městskou policií Mělník, Úřadem práce Mělník a v neposlední řadě i s rodinnými příslušníky seniorů, o které pečuje.

Nedílnou součástí práce týmu pracovníků TPS je také vzdělávání, kterého se průběžně účastnily všechny pracovníce, přehled absolvovaných kurzů je uveden v následující tabulce.

Vzdělávání pracovníků pečovatelské služby

Název kurzu	Počet hodin	Akreditace
Aktivizace seniorů	8	ANO
Bazální stimulace	24	ANO
Doprovázení umírajících a práce s pozůstalými v sociálních službách	8	ANO
Dvoudenní seminář pro terénní služby	8	ANO
Eticky myslet, lidsky pečovat	8	ANO
GDPR v sociálních službách	6	ANO
Individuální plánování v pečovatelských službách	8	ANO
Komunikace s klientem v paliativní péči a jeho rodinou	8	NE
Péče o duševní zdraví pracovníků v paliativní péči	8	NE
Prevence syndromu vyhoření v sociálních službách	8	ANO
Prvky bazální stimulace v praxi	8	ANO
Rehabilitační péče v podmínkách sociálních služeb	8	ANO
Sexualita seniorů	8	ANO
Úvod do sexuality klientů sociálních služeb	8	ANO
Úvod do sexuality klientů sociálních služeb	8	ANO
Výživa osob v terminálním stádiu života	8	NE
Základy manipulace s imobilním klientem v podmínkách sociálních služeb	8	ANO
Základy paliativní a hospicové péče v sociálních službách	8	ANO

IV. Úsek sociální práce

Vedoucí: Bc. Renata Hencová

Kontakt: r.hencova@ssmm.cz

Centrum seniorů disponuje čtyřmi sociálními pracovníci, kdy každá služba má svou sociální pracovníci. Úsek je řízený vedoucí sociální pracovnící. Úkolem sociálních pracovníc je zajišťovat styk s veřejností, tj. žadateli o služby – seniory a jejich rodinnými příslušníky, poskytovat sociální poradenství a provádět terénní sociální šetření mezi žadateli o služby. Na půdě centra seniorů je jejich každodenní pracovní náplní komunikace s klienty a jejich podpora při řešení každodenních potřeb a problémů. Působí jako součást multidisciplinárních týmů, kde řeší problematiku péče o klienty z hlediska jejího plánování a naplňování.

Sociální pracovníce vedou sociální dokumentaci uživatelů, zajišťují sociální poradenství uživatelům, jejich rodinám a zájemcům o službu. Vedou agendu zájemců o poskytování sociální služby a zajišťují pravidelnou kontrolu příspěvku na péči. Koordinují a metodicky dohlíží na individuální plánování služby.

Sociální pracovníce zajišťují také metodickou a vzdělávací činnost při řešení standardů kvality a jejich administraci ve spolupráci s externími konzultanty v souladu s požadavky na jejich aktualizaci.

Rozdělení sociálních pracovníc podle služeb:

sociální pracovníce Domova Penzion

Karolína Krejčová, DiS.

Tel: 315 630 040

GSM: 605 231 957

e-mail: k.krejcova@ssmm.cz

sociální pracovníce Domova Ludmila

Bc. Soňa Kyselová, DiS.

Tel: 315 630 040

GSM: 605 231 905

e-mail: s.kyselova@ssmm.cz

sociální pracovníce Domova Vážka

Bc. Renata Hencová

Tel: 315 630 040

GSM: 734 442 733

e-mail: r.hencova@ssmm.cz

sociální pracovníce odlehčovací služby

Bc. Soňa Kyselová, DiS.

Tel: 315 630 040

GSM: 605 231 905

e-mail: s.kyselova@ssmm.cz

věk	Penzion			Ludmila			Vážka			Odlehčovací pobyt		
	celkem	z toho mužů	z toho žen	celkem	z toho mužů	z toho žen	celkem	z toho mužů	z toho žen	celkem	z toho mužů	z toho žen
do 65 let	2	1	1	2	1	1	1	0	1	0	0	0
ve věku 66 – 75 let	14	3	12	3	1	2	13	3	10	1	0	1
ve věku 76 – 85 let	42	9	33	19	6	13	23	2	21	6	1	5
ve věku 86 – 95 let	49	10	39	31	6	25	29	2	27	22	9	13
ve věku nad 96 let	2	0	2	3	1	2	0	0	0	0	0	0
celkem	109	23	87	58	15	43	66	7	59	29	10	19

Struktura obyvatel podle věku v období roku 2018

Pohlaví	Penzion		Ludmila		Vážka		Odlehčovací pobyt	
	počet	průměrný věk	počet	průměrný věk	počet	průměrný věk	počet	průměrný věk
muži	13	84	13	84	8	82,7	10	78,3
ženy	45	85,5	45	85,5	58	82,9	19	74,6
celkem	58	85	58	85	66	83	29	77

Přehled přiznaných příspěvků na péči za rok 2018

		Penzion	Ludmila	Vážka	OS
		uživatel	uživatel	uživatel	uživatel
PnP	Bez PnP	30	1	4	16
	I. stupeň	26	3	0	0
	II. stupeň	32	16	5	2
	III. stupeň	18	25	15	8
	IV. stupeň	4	13	42	2
	Celkem	110	58	66	29

Celkový přehled žadatelů o službu v roce 2018:

	Penzion			Ludmila			Vážka			Odlehčovací pobyt		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Počet nově přijatých žádostí	85	5	80	61	21	40	54	15	39	79	5	74
Počet žádostí zařazených do pořadníku	449	90	359	364	95	269	225	45	180	132	21	111
Žádosti odmítnuté z důvodu kontraindikací	0	0	0	1	1	0	3	0	3	0	0	0
Evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu	449	90	359	363	94	269	225	45	180	132	21	111
Počet přijatých uživatelů	13	2	11	11	3	8	23	5	18	29	9	20
Počet zemřelých uživatelů	14	1	13	7	5	14	24	1	23	6	2	4
Počet ukončených smluv na vlastní žádost	2	0	2	43	0	4	2	0	2	4	2	2

Veškeré žádosti jsou evidovány v seznamu žadatelů o umístění v kanceláři sociální pracovnice, seznamy jsou průběžně aktualizovány. Na základě předem domluvených termínů jsou realizována sociální šetření, kde sociální pracovnice mapuje aktuální potřebnost žadatele v tíživé sociální situaci. Veškeré osobní schůzky, telefonické hovory jsou zaznamenávány společně s evidencí žadatelů o umístění.

V. Aktivizační úsek

Vedoucí: Vlasta Koudelková

Kontakt: v.koudelkova@ssmm.cz

Aktivizace je běžnou součástí života seniorů v našem zařízení. Aktivizační úsek tvoří 7 aktivizačních pracovníků, kteří se věnují aktivizaci seniorů. Práce aktivizačních pracovníků je rozdělena v základu na dvě oblasti, a to na aktivity společné pro všechny seniory a aktivity individuální, určené pro málo pohyblivé nebo ležící klienty centra seniorů. Aktivity společné pak zahrnují pravidelné týdenní aktivity sportovní, kulturní, vzdělávací, terapeutické a volnočasové. Měsíční akce pak jsou zaměřeny více kulturně, společensky a tematicky a mohou je navštěvovat rodinní příslušníci uživatel CSM a široká veřejnost.

Aktivizační pracovníci také realizují celoročně pro seniory centra výlety podle jejich individuálních možností a samozřejmě tematicky, podle toho, o co mají senioři zájem. Jedná se o výlety do zoologických zahrad, zámky, ekologické farmy i významné památky. Každý rok zajišťují mimo jiné týden paměti, den otevřených dveří i týden sociálních služeb. Kulturní program pak zabezpečují aktivizační pracovníci ve spolupráci s mateřskými, základními i středními školami, ale také různými soubory a zájmovými sdružení z Mělníka a okolí. Důležitou součástí práce aktivizačních pracovníků v rámci multidisciplinárních týmů je i podpora adaptace nově přichozích seniorů do centra seniorů, aby jejich sblížení s novým prostředím probíhalo snáze a v klidu.

Pravidelné aktivity pro seniory

- Cvičení terapeutické a dechové
- Kuželky/pétanque
- Míčové hry
- Individuální bazální stimulace
- Četba
- Zpěv + pěvecký soubor Cesmína
- Reminiscence
- Kavárnička
- Keramika
- Výroba drobných šperků
- Canisterapie
- Felinoterapie
- Mezigenerační setkávání
- Katolická mše
- Internetová kavárna – práce s PC
- Zdravotní cvičení s overbally

- Šipky
- Procházky
- Trénování paměti a kognitivních funkcí
- Poslech hudby a mluveného slova
- Angličtina pro seniory
- Kuchařinky
- Tvoření
- Šití
- Biograf – promítání filmů
- Výlety
- Katolická mše
- Evangelická bohoslužba

Již v roce 2016 jsme vytvořili nový komunikační prostor pro sdílení společných aktivit našich seniorů s veřejností a jejich rodinnými příslušníky prostřednictvím založení facebookových stránek a stále v tom pokračujeme, což se ukázalo jako velmi dobrá myšlenka. Prostřednictvím sociální sítě jsme získali nové kontakty i dobrovolníky, resp. veřejnost pro nás buď přímo uspořádala společenské akce, nebo nás podpořila v době Vánoc a pro seniory našeho domova zajistila dárky i kulturní akce a dokonce nás oslovila veřejnoprávní média – Český rozhlas Praha, který pro nás připravil dvě společenské akce v době Vánoc jako součást svého programu Ježíškova vnoučata.

Dobrovolnictví

Centrum seniorů Mělník má ve své organizační struktuře aktivizačního pracovníka, který se částí svého úvazku kontinuálně zabývá dobrovolnictvím a plánováním a realizací dobrovolnických akcí, a to jak v dikci centra, tak ve spolupráci s obdobnými organizacemi. V návaznosti na potřeby rozšířené péče bez specializace jsme i nadále rozvíjeli nábor dobrovolníků, kteří by byli nápomocni při péči o seniory.

V roce 2018 CSM spolupracovalo se sedmi dobrovolníky v rámci krátkodobé, ale i dlouhodobé dobrovolné činnosti. Dobrovolníci byli zapojeni nejen při jednorázových akcích CSM, ale zejména v dlouhodobé dobrovolné činnosti, která je poskytována pravidelně a opakovaně po dobu několika hodin týdně během celého roku.

Dobrovolníci v naší organizaci vykonávali mnoho činností, kterými byly například: doprovody uživatelů k lékařům na různá vyšetření, prohlídky a zákroky. Canisterapie a felinoterapie, spolupráce s aktivizačními pracovníky zaměřená na volnočasové aktivity uživatelů včetně klientů s Alzheimerovou chorobou na oddělení Vážka, rozřídění a uspořádání knih podle autorů a žánrů v knihovnách, vyprávění, četba nebo společné luštění

křížovek, procházky, nákupy a v neposlední řadě výpomoc při kulturních akcích pořádaných CSM. V naší organizaci dodržujeme při výběru dobrovolníků určitá pravidla, chráníme tím tak naše seniory a dbáme, aby dobrovolník, který začne v CSM pracovat, tak činil v souladu se společenskými hodnotami a normami. Dobrovolnictví se v CSM začíná plně rozvíjet a zájemců o tuto činnost přibývá.

Pravidelné měsíční akce CSM v roce 2018	
Leden	návštěva Tří králů
Únor	Zimní ples
Březen	Masopust - Regionální muzeum Mělník
Duben	Velikonoční hudební pořad
	Velikonoční jarmark v CSM a na MÚ
	Čarodějnické grilování
	Výlet pro obyvatele CSM
Květen	Den matek - hudební akce
	Den bezpečí a pořádku
Červen	Svatojánský koncert
	Lyský pětiboj
	Výlet pro obyvatele CSM - Vážka
	Šikovné ruce našich seniorů, výstava v Lysé nad Labem
Červenec	Letní slavnost
Srpen	Filmové léto
Září	Týden ČALS
	Předvinařské grilování
	jarmark v CSM a na MÚ
	Výlet pro obyvatele CSM
Říjen	Týden sociálních služeb - den otevřených dveří
	Mezinárodní den seniorů - hudební akce
Listopad	Pečení a zdobení perníčků, příprava na advent
Prosinec	Rozsvícení vánočního stromu
	Adventní koncert
	Mikulášská veselice
	Vánoční jarmark v CSM

VI. Stravovací úsek

Vedoucí: Eva Weberová

Kontakt: e.weberova@ssmm.cz

Stravovací úsek Centra senioru Mělník zajišťuje celodenní stravu pro uživatele, kteří využívají pobytové služby Domova Ludmila, Domova Penzion, Domova Vážka, a to v celém spektru požadavků podle zdravotního stavu klientů i jejich individuálních potřeb.

Úsek připravuje snídané, svačiny, obědy, večeře, v případě diabetiků i druhé večeře. Strava je vydávána uživatelům v jídelnách Domova Penzion a Domova Ludmila nebo je individuálně dopravena na pokoje uživatelů v případě jejich přání, zdravotní indispozice či snížené soběstačnosti. Samozřejmě, jak bylo již uvedeno, vychází se vstříc požadavkům našich klientů vždy s ohledem na jejich zdravotní stav. Jsme pro ně schopni připravit kašovitou a mletou stravu.

Stravovací úsek Centra senioru Mělník zajišťuje také komplexní přípravu obědů pro terénní pečovatelskou službu. Jídlo je rozděleno a připraveno do jídlonosičů a následně je rozvezeno terénní pečovatelskou službou klientům ve městě v blízkém okolí.

Dále stravovací úsek připravuje obědy pro strážníky z řad veřejnosti, kteří si oběd odnesou ve vlastním jídlonosiči. Při přípravě stravy je dbáno na dodržování základních standardů, které jsou podrobně zaneseny v provozní knize kritických bodů (HACCP).

Spotřeba potravin 2018	
D Ludmila	2 789 167 Kč
D Penzion	2 660 573 Kč
DZR Vážka	1 877 697 Kč
RP	119 491 Kč
Celkem	7 446 928 Kč

Uživatelům centra seniorů je k dispozici Růžová kavárna v Domově Ludmila, kde nabízíme studené a teplé nápoje, různé druhy pochutin, některé i vlastní výroby. Růžové kavárně poskytuje stravovací úsek především podporu z hlediska dodržování provozního systému HACCP.

Jídelní lístek, týkající se polední stravy je sestavován v měsíčních intervalech, konkrétně do 15. dne předcházejícího měsíce s tím, že se zaměřujeme na vyváženost a pestrost pokrmů. Každý den jsou v nabídce dva druhy jídel, plus jedno jídlo, které je přizpůsobeno dietám. Jeden den v týdnu se připravuje i sladké jídlo.

Jídelní lístek je vždy konzultován s nutriční terapeutkou, která jednotlivá jídla posuzuje z hlediska jejich nutričních hodnot a vhodnosti pro jednotlivé druhy nabízených diet. Dále je sestavován týdenní jídelní lístek obsahující snídaně, svačiny a teplé i studené večeře určený našim uživatelům.

Veškeré tyto pokrmy jsou připravovány tak, aby vyhovovaly výživovým hodnotám, přičemž třikrát v týdnu jsou uživatelům připravovány teplé večeře. Našim uživatelům připravujeme odpovídající diety podle závažnosti jejich onemocnění, nebo aktuálních potřeb vyplývajících z jejich onemocnění. Snažíme se vyhovět i požadavkům jednotlivců.

Na chodu stravovacího úseku Centra senioru Mělník se podílí celkem 19 zaměstnanců, každý má stanoveny své úkoly, které v rámci pracovního dne vykonávají. Stravovací úsek řídí vedoucí stravovacího úseku. Zásobování má na starost skladník. Obědy a teplé večeře vaří ve směnném provozu 5 kuchařů a pomocné práce v kuchyni zastává 12 pomocných pracovníků.

Pracovníci stravovacího úseku zajišťují i catering pro společenské akce centra seniorů nebo jako součást vedlejší hospodářské činnosti úseku pro veřejnost a městské instituce.

Pravidelně jednou ročně hodnotíme poměr mezi náklady jednotlivých surovin potřebných k přípravě oběda a cenu oběda, kterou účtujeme našim klientům. Z hlediska úspory cen se snažíme jídelní lístek přizpůsobovat sezonní nabídce surovin. Zároveň měsíčně vyhodnocujeme spotřebu potravin v závislosti na stanoveném rozpočtu stravovacího úseku.

Výnosy 2018	
Stravné zaměstnání	213 277 Kč
Stravné cizí VHČ	415 965 Kč
Stravné uživ. DP (obědy)	151 432 Kč
Prodej obědu TPS	2 226 412 Kč
Stravné uživ DL (celodenní strava)	2 952 783 Kč
Stravné uživ DP (celodenní strava)	4 513 232 Kč
Stravné uživ DZR DV (celodenní strava)	3 593 757 Kč
Odlehčovací služby	181 218 Kč
Celkem	14 248 076 Kč

VII. Technický úsek:

Vedoucí: Radoslav Jaroš

Kontakt: r.jaros@ssmm.cz

Středisko údržby zabezpečovalo v uplynulém roce veškeré práce, které jsou nezbytné pro bezproblémový chod celého zařízení CSM. Jednalo se zejména o dodávky veškerých energií: topení, teplé a studené vody, plynu, elektrické energie a zajištění odběrových diagramů. Pravidelně provádělo a zabezpečovalo revize elektro, požárního vodovodu, hasicích přístrojů, plynu, výtahů, požární signalizace, zařízení dálkového přenosu, požárních klapek, tlakových nádob vzduchotechnického zařízení. Operativně zajišťovalo odvoz veškerého komunálního, nebezpečného odpadu, vývoz lapolu. V rámci vlastní běžné údržby provedlo a zajistilo opravy strojního zařízení prádelny, kuchyně a zařízení pro dodávku ÚT. Opravy praček, konvektomatu, myček nádobí a robotu podstatně zatížily provozní rozpočet. Nemalé finanční zatížení přináší opravy vnitřního vybavení: postelí, skříní, těles ústředního vytápění, toalet, sprchových koutů a vodovodních baterií. Největším problémem byly havárie na rozvodech teplé užitkové vody /TUV/, celkem jsme řešili šestnáct havárií plastové potrubí TUV. Pro zajištění plynulé dodávky TUV, jsme byli nuceni tyto havárie odstranit pouze provizorně a až poté, při velké odstávce TUV, provést celkovou výměnu potrubí v celkové délce devadesáti metrů. Dá se předpokládat, že vzhledem k postupnému stárnutí materiálu se tyto problémy budou opakovat stále častěji.

V Domově Penzion, byly provedeny úpravy interiéru terénní pečovatelské služby a místnosti pečovatelek byly vybaveny novým nábytkem. Též byly zhotoveny nové rozvody vody a odpadu, oprava televizního rozvodu a revidována EPS.

Velice dobře se osvědčila nová služba seniorům SENDOLINO, kterou využívá stále více zájemců jak z CSM, tak i veřejnosti.

V rámci BOZP a PO bylo provedeno každoroční školení zaměstnanců a školení řidičů referentských vozidel.

Technický úsek též zajišťuje veškerý úklid v prostorech CSM a provoz prádelny. Byla zakoupena nová velkoobjemová pračka, neboť stále narůstá množství praného prádla. Celkem bylo vypráno 274 862 kg prádla /viz tabulka přehledu /. Pro dobrou kvalitu

vypraného prádla se stále rozšiřuje okruh zájemců o tuto službu.

	CS - kg	PEN - kg	PS - kg	cena - Kč	CIZÍ - kg	cena - Kč	CIZÍ f. - kg	cena f. Kč	celkem kg	celkem Kč
LEDEN	15 202	7072	19	855	174	9 474	165	8 985	22 632	19 314
ÚNOR	15 366	7172	4	180	134	7 297	80	4 356	22 756	11 833
BŘEZEN	15 630	7205	13	585	154	8 387	152	8 278	23 154	17 250
DUBEN	15 729	7106	11	495	116	6 316	155	8 441	23 117	15 252
KVĚTEN	15 829	7206	2	90	183	9 966	71	3 866	23 291	13 832
ČERVEN	15 763	7173	9	405	293	955	94	5 119	23 332	21 479
ČERVENEC	15 663	7073	2	90	298	225	42	2 286	23 391	18 601
SRPEN	15 733	7173	10	450	364	819	111	6 044	23 488	26 313
ZÁŘÍ	15 833	7273	7	315	242	179	133	7 242	23 488	20 736
ŘÍJEN	16 033	7473	5	225	177	9 638	183	9 965	23 871	19 828
LISTOPAD	12 066	7506	14	630	189	292	93	5 065	19 868	15 987
PROSINEC	14 689	7495	4	180	179	9 748	107	5 827	22 474	15 755
CELKEM									274 862	216 180

VIII. Provozní úsek

Vedoucí: Eva Štruplová

Kontakt: e.struplova@ssmm.cz

Provozní úsekem je úsekem zajišťujícím administrativní, provozní a operativní činnosti pro chod centra seniorů. Tvoří ho recepční, kadeřnictví, administrativní pracovnice a asistentka ředitele společně s ředitelem centra.

Recepce

Recepce zajišťuje celoroční provoz centra seniorů, každodenně od 7,00 hodin do 19,30 hodin každý den včetně víkendů a svátků, v tuto dobu jsou umožňovány návštěvy rodinných příslušníků našich klientů a prostory centra včetně kavárny jsou volně přístupné veřejnosti.

Každá budova centra má svou recepci a recepce slouží jako vstupní, kontrolní a přijímací pracoviště pro všechny návštěvy v centru. Slouží k prvotnímu kontaktu s veřejností a zároveň jako základní informace o službách, které CSM poskytuje.

V recepci centra seniorů je zaměstnáno na pozici recepční celkem šest zaměstnanců. Tři recepční jsou zaměstnány na plný úvazek, dvě recepční mají poloviční úvazek a jedna recepční je na zkrácený úvazek 75 %. Recepční na poloviční úvazek je zaměstnanec se sníženou pracovní schopností tzv. ZTP. Recepce zajišťuje koordinaci návštěv a pohybu cizích osob po budovách centra seniorů. Dále monitoruje pomocí kamerového systému pohyb ve společných prostorách a před budovou domovů a koordinuje parkování návštěv a zaměstnanců CSM, obsluhuje telefonní ústřednu na Domově Ludmila. V zimním období jsou pracovníci recepce odpovědní za úklid chodníků od sněhu, ledu a jejich schůdnost. Pracují v pravidelných denních dvanáctihodinových směnách včetně svátků a víkendů.

Dalším důležitým provozním úkolem recepce v Domově Penzion je zajišťování dispečinku taxislužby pro seniory Sendolino. Evidují objednávky, zájemce o službu a koordinují objednávky pro využití této služby. Službu je možné objednat telefonicky 733 188 888 nebo emailem na adrese **sendolino@ssmm.cz**.

Zaměstnanec recepce Domova Penzion je zároveň administrátorem a stavitelem webových stránek CSM a neustále aktualizuje podle platné legislativy (další softwarové služby pro CSM zajišťuje externí firma IRESOFT). Dále je zřízen pro zaměstnance Centra

seniorů „Intranet“, který také vytvořil a administruje zaměstnanec recepce Domova Penzion. Zde jsou vedeny všechny důležité informace o chodu CSM, jsou zde k dispozici formuláře, které se týkají poskytovaných služeb, dále pak jídelní lístky a evidence jednotlivých oddělení včetně personálního obsazení, telefonních kontaktů a aktuálních událostí pro zaměstnance.

Kadeřnictví

Kadeřnictví v Centru seniorů Mělník spadá pod vedlejší hospodářskou činnost a je uživatelům poskytováno v rámci fakultativních služeb. Kadeřnické služby zajišťuje jedna vyučená kadeřnice na zkrácený pracovní úvazek. Kadeřnické služby jsou využívány pro všechny naše uživatele a seniorskou veřejnost. Pro imobilní uživatele využívá kadeřnice také prostory společné koupelny na Domově Penzion, kde své služby realizuje v rámci každodenní péče o seniory. Uživatelé, kteří jsou imobilní nebo ležící navštěvuje kadeřnice na jejich pokojích. Služby jsou využívány i pro uživatele Domova Vážka, kdy kadeřnice pracuje jeden den v týdnu na tomto oddělení a je plně k dispozici uživatelům.

Kadeřnické služby jsou otevřeny nejenom pro naše uživatele, ale i pro veřejnost.

Pro rok 2019 je naplánováno kadeřnickou činnost pozastavit z důvodu prohlubující se nerentability.

Administrativní pracovnice

Administrativní pracovnice zajišťuje administrativní podporu provozu úseku, ekonomického, přímé péče, zdravotnického a provozního. Spravuje sklady s materiálem určený pro přímou spotřebu. Přijímá objednávky obědů pro zaměstnance a cizí strážníky v takto určených hodinách: PO, ÚT, STŘ od 10:00 do 11:00. Spravuje archiv CSM a zajišťuje 2x ročně skartaci příslušných dokumentů.

IX. Zdravotnický úsek

Vedoucí: Bc. Ivana Pekárková

Kontakt: i.pekarkova@ssmm.cz

V Centru seniorů Mělník se zdravotní péči o uživatele zajišťuje na velmi vysoké odborné úrovni, v souladu se Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Ošetrovatelskou péči poskytují stálí zaměstnanci zařízení s odbornou způsobilostí 913, všeobecná sestra v sociálních službách, vymezeným výčtem výkonů dle platného znění vyhlášky č. 134/1998 Sb. Personální zabezpečení nepřetržitého třisměnného provozu zajišťuje plný úvazek deseti všeobecných sester, jedna sestra na dohodu o pracovní činnosti, dvě sestry na zkrácený úvazek a jedna praktická sestra. Pracovní náplň nelékařského zdravotního personálu zahrnuje každodenní monitoring zdravotního stavu uživatelů, aplikace léčivých přípravků, bezprostřední zajištění neodkladné péče při ohrožení základních životních funkcí přivoláním posádky Zdravotnické záchranné služby či telefonickou konzultací s lékařem při náhlém zhoršení zdraví. Pracovní prostředí spolu s technickým či materiálním vybavením je aktuálně doplňováno o prvky moderních ošetrovatelských pomůcek.

Polymorbiditu našich uživatelů často doprovází algické formy kloubních nebo vertebrogenních onemocnění. Alternativní nefarmakologickou pomoc od chronické bolesti poskytují fakultativní formou pracovníce s certifikovaným masérským kurzem. Jejich činnost zahrnuje masáže, teplé zábaly, kondiční skupinové cvičení s pomůckami, základní rehabilitaci na lůžku i nácvik chůze pomocí stropního závěsného systému.

Všichni zaměstnanci se pravidelně účastní, v rámci zvyšování kvality péče, vzdělávacích konferencí, seminářů a nácviku nových dovedností, které probíhají buď přímo v našem zařízení, nebo v jiných vzdělávacích střediscích. Tím je zajištěna celková ošetrovatelská péče na velmi dobré úrovni v rámci odborných kompetencí příslušných zaměstnanců v jejich pracovních zařazeních.

Lékařskou péči vykonávají dvě externí obvodní lékařky. MUDr. Mária Oškerová pro Domov Ludmila i Domov Vážka a MUDr. Kateřina Hartlová pro Domov Penzion. O uživatele s demencí se starají dva psychiatři MUDr. Miroslav Sekot a MUDr. Slavomír Pietrucha.

Ambulantní ordinační hodiny lékařů jsou zajištěny:

- Pondělí 8.00 – 18.00 hod. ordinace psychiatra
- Úterý 8.00 – 11.00 hod. MUDr. Mária Oškerová
- Čtvrtek 7.30 – 11.30 hod. MUDr. Kateřina Hartlová
- Čtvrtek 15.00 – 16.00 hod. MUDr. Mária Oškerová

Oddělení se zvláštním režimem uzpůsobené pro uživatele s demencí představuje asi třetinu celkové ubytovací kapacity. Zájem o umístění i nadále mezi veřejností roste. Vzhledem k náročnosti péče je třeba neustále držet krok s novými trendy v oboru. Letos v listopadu došlo k úspěšné reakreditaci u ČALS a udělení certifikátu kvality pro Domov Vážka na následující dva roky.

Zdravotní péče o naše uživatele se neomezuje pouze na praktického lékaře a psychiatra, spolupracujeme též s odbornou ambulancí diabetologa MUDr. Jiřího Březiny i MUDr. Kuchařové, dále s neurologem, nefrologem, urologem, kardiologem, očním lékařem, dermatologem, zubaři, onkologem, ortopedem či gynekology. Navázané dobré vztahy se všemi lékařskými specialisty nejen na Mělníku, ale i ve spádových nemocnicích umožňují bezproblémovou multioborovou péči o zdraví našich uživatelů. Doprava na nutná vyšetření je zajištěna dle zdravotního stavu uživatelů sanitním vozem nebo rodinnými příslušníky. Během roku se hojně rozrostla klientela i oblíbené seniorské taxislužby Sendolina. Potřebné doprovody uživatelů pomáhají zajišťovat samotné rodiny, dobrovolníci z řad veřejnosti či pracovníci přímé péče.

Veškeré zdravotní služby jsou proto provozovány dle Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb. Indikované ošetrovatelské výkony následně hradí zdravotní pojišťovny dle sjednané Zvláštní smlouvy o poskytování a úhradě ošetrovatelské péče v zařízeních sociálních služeb poskytujících sociální služby. Zařízení má tyto smlouvy uzavřeny se zdravotními pojišťovnami:

- Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
- Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
- Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
- Zaměstnanecká pojišťovna Škoda Mladá Boleslav
- Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

Během uplynulého roku 2018 byla zdravotními pojišťovnami uhrazena celková ošetrovatelská péče v hodnotě 5 515 239 Kč.

Klademe si za cíl vytvářet prostředí blížící se bezpečnému domovu pro naše seniory. Podporovat je v uchování co nejvyšší míry soběstačnosti při zajištění komplexní holistické péče s uspokojením jejich biopsychosociálních i duchovních potřeb. Rozrůstající se multidisciplinární tým zahrnuje nejen lékaře, všeobecné sestry, pracovníky přímé péče, sociální pracovníce, masérky, aktivizační pracovníce, ale i ostatní profese, bez kterých by naše péče nebyla úplná.

X. Ekonomický úsek

Vedoucí: Michaela Kratoňová

Kontakt: m.kratonova@ssmm.cz

Financování Centra seniorů Mělník je více zdrojové. Výnosy tvoří příjmy od klientů za pobyt a stravu, příspěvky na péči, platby zdravotních pojišťoven, příspěvek od zřizovatele, dotace MPSV získané prostřednictvím Krajského úřadu pro Středočeský kraj a ostatní příjmy. Centrum seniorů Mělník hospodařilo v roce 2018 v souladu se schváleným plánem, kdy organizace dosáhla kladného hospodářského výsledku ve výši 283 tis. Kč.

Hospodářský výsledek je tvořen z nevyčerpaného příspěvku zřizovatele a bude po schválení zřizovatelem převeden do rezervního fondu.

Výnosy v roce 2018 (v tis. Kč)

příjmy od uživatelů (klientů) z úhrad	29 147 967 Kč
dotace od státu	27 716 700 Kč
dotace od zřizovatele	5 150 750 Kč
příjmy z vlastní činnosti a ostatní příjmy	3 966 920 Kč
příjmy od zdravotních pojišťoven	5 520 050 Kč
příjmy z úhrad za poskytovanou péči	20 293 158 Kč
nájemné	15 486 672 Kč
	107 282 217 Kč

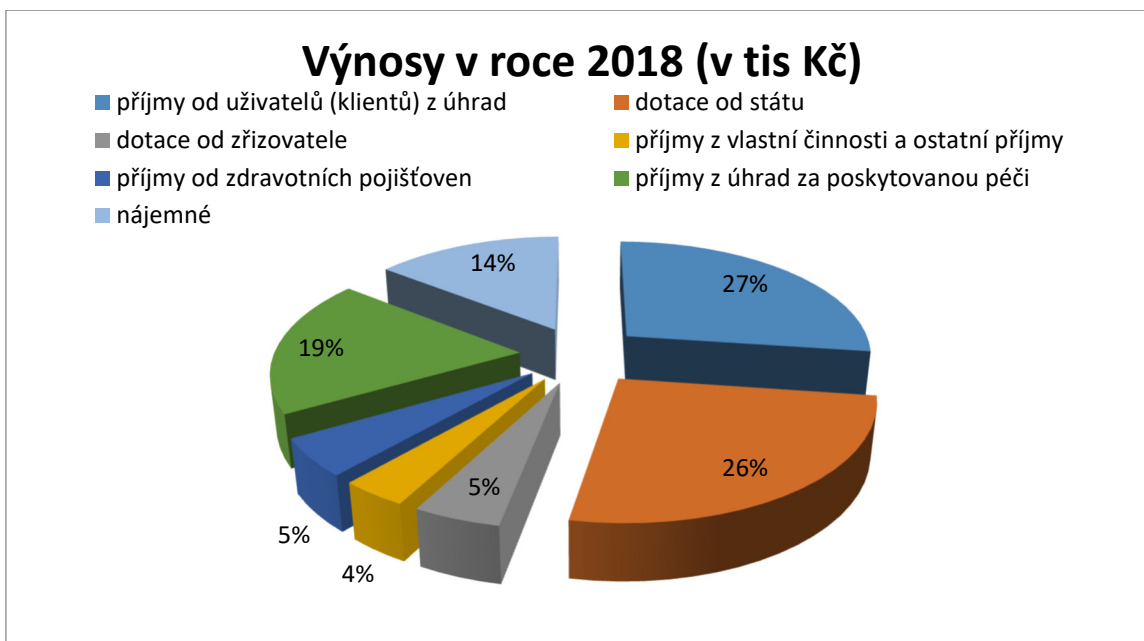
Výdaje v roce 2018 (v tis. Kč)

příjmy od uživatelů z úhrad za poskytnuté ubytování a stravování	29 147 967 Kč
dotace od státu	27 716 700 Kč
dotace od zřizovatele	5 150 750 Kč
příjmy z vlastní činnosti, ost. příjmy	3 966 920 Kč
příjmy od zdravotních pojišťoven	5 520 050 Kč
příjmy z úhrad za poskytovanou péči	20 293 158 Kč
nájemné	15 486 672 Kč
	106 998 914 Kč

Investiční výdaje 106 253 180 Kč

Neinvestiční výdaje 745 734 Kč

Hospodářský výsledek 283 303 Kč



Odpisy

Odpisy HIM - nakoupeného byly ve výši 524 tis. Kč, odpisy HIM - darovaného byly ve výši 24 tis. Kč, odpisy HIM - dopravní prostředky ve výši 197 tis. Kč a odpisy HIM - stavby ve výši 0 Kč. Celkem tedy odpisy za rok 2018 činí 745 tis Kč. Zřizovatelem stanovená výše odpisů, tedy závazný ukazatel pro rok 2018, byla ve výši 750 tis. Kč. **Závazný ukazatel byl dodržen.**

Sponzorské dary

Organizace obdržela sponzorské dary za rok 2018 ve výši 106 tis. Kč, z toho 30 tis. Kč bylo jakožto finanční dar poskytnuto pro sociální nebo zdravotnické účely, zbylých 76 tis. Kč bylo nefinančním darem, viz tabulka níže.

Datum	Dárce	Částka	Nefinanční dar
09.01.2018	Jaromír Patočka	1 000,00 Kč	elektrický stimulátor
26.01.2018	Patron Bohemia a.s.	3 021,00 Kč	berle, držáky..
18.07.2018	Tatjana Nová	1 500,00 Kč	ploché televizor
05.11.2018	Marie Mašková	70 000,00 Kč	elektrický interiérový vozík DINGO 45

Podrobný rozbor nákladů dle druhu

Spotřeba materiálu	10 009 956 Kč
Spotřeba energie	3 412 563 Kč
Spotřeba ost.neskl.dodávek	1 236 159 Kč
Prodané zboží	925 711 Kč
Opravy a udržování	780 349 Kč
Cestovné	61 009 Kč
Náklady na reprezentaci	47 689 Kč
Ostatní služby	18 183 699 Kč
Mzdové náklady	49 694 912 Kč
<i>Limit objemu mzdových prostředků stanovených zřizovatelem</i>	50 729 800 Kč
Zákonné soc. a zdrav. pojištění	16 760 621 Kč
Zákonné soc. náklady FKSP	988 400 Kč
Ostatní soc. náklady	292 470 Kč
Daň silniční	3 960 Kč
Jiné daně a poplatky	1 500 Kč
Jiné pokuty a penále	500 Kč
Jiné ostatní náklady	3 234 561 Kč
Odpisy DNHM	745 734 Kč
Náklady z DDM	619 121 Kč
Náklady celkem	106 998 914 Kč

Zřizovatelem stanovený limit objemu mzdových prostředků, tedy závazný ukazatel pro rok 2018, byl ve výši 50 730 tis. Kč. **Závazný ukazatel byl dodržen.**

Oblast pohledávek, závazků a finančního majetku, stav k 31. 12. 2018

311 001	Odběratelé	35 199 Kč
311 111	VZP	199 174 Kč
311 201	VOZP	54 081 Kč
311 207	OZP	48 248 Kč
311 209	ZP Škoda	56 331 Kč
311 211	ZP MVČR	6 571 Kč
311	Celkem	399 604 Kč
321 001	Dodavatelé	909 324 Kč

241 001	BÚ provozní	6 827 316 Kč
241 003	BÚ investice	4 969 913 Kč
241 004	BÚ uživatel CSM	5 117 366 Kč
241 005	BÚ depozitní	1 099 682 Kč
241 006	BÚ fond odměn	1 610 238 Kč
241 007	BÚ fond rezerv	1 897 766 Kč
241 008	BÚ TPS	19 002 Kč
243 000	BÚ FKSP	328 154 Kč
Celkem		21 869 438 Kč

261 001	Pokladna provozní	146 438 Kč
261 004	Pokladna uživatel CSM	81 099 Kč
Celkem		227 537 Kč

Investice

V roce 2018 jsme použili prostředky z investičního fondu na nákup níže uvedených zařízení v celkové výši 629 tis. Kč.

Průmyslová pračka	367 tis. Kč
Regálová vestavba (VW Caddy)	98 tis. Kč
Čistička vzduchu	62 tis. Kč
Regálová vestavba (VW Caddy)	103 tis. Kč

Vedlejší hospodářská činnost

V roce 2018 jsme provozovali vedlejší hospodářskou činnosti v souladu se zřizovací listinou a to: hostinská činnost, kadeřnické služby, masérské služby, pedikúra, praní a mandlování prádla, pronájmy prostor a senior automobil.

Daňová výsledovka pro zakázky 2018		
Kavárna		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
1 558 142,09 Kč	1 092 353,32 Kč	- 465 788,77 Kč
Kuchyně		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
401 883,02 Kč	413 980,70 Kč	12 097,68 Kč
Prádelna		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
26 595,84 Kč	178 924,01 Kč	152 328,17 Kč
Ostatní (školení, nájmy)		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
- Kč	23 285,28 Kč	23 285,28 Kč
Sendolino		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
209 960,31 Kč	101 899,25 Kč	- 108 061,06 Kč
Kadeřník		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
244 370,10 Kč	96 126,85 Kč	- 148 243,25 Kč
Masáže		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
49 348,88 Kč	7 346,69 Kč	- 42 002,19 Kč
Pedikúra		
náklady	výnosy	zisk/ztráta
301 429,35 Kč	223 045,00 Kč	- 78 384,35 Kč
2 791 729,59 Kč	2 136 961,10 Kč	- 654 768,49 Kč
3 960,00 Kč	silniční daň	
2 795 689,59 Kč	2 136 961,10 Kč	-658 728,49 Kč

Kontrolní činnost

V roce 2018 byly provedeny kontroly zaměřené na kontrolu hospodaření. Při kontrole nebyly zjištěny nedostatky.

Ing. Jan Petrželka, Městský úřad Mělník, zřizovatel - 18. 5. 2018

Předmět kontroly: Hospodaření s veřejnými prostředky a tvorba vnitřního kontrolního systému za období roku 2018.

Zjištěné nedostatky: Nedostatky nebyly zjištěny.

Ing. Pavel Adam, Primaska audit, a.s. – 2. 7. 2018

Předmět kontroly: Ověření způsobu účtování a použití dotace poskytnuté v roce 2017 od MPSV.

Zjištění nedostatky: Bez výhrad.

Výsledky inventarizace majetku a závazků

Dle § 29 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví a Vyhlášky č. 270/2010 Sb. o inventarizaci majetku a závazků byla v naší organizaci provedena inventarizace majetku a závazků. Ředitel jmenoval inventarizační komisi, do které byli nominováni pracovníci z jednotlivých úseků. Inventarizace probíhala předem stanoveného plánu inventarizace.

Předmětem inventarizace byl veškerý majetek, závazky, jiná aktiva a pasiva, včetně skutečností účtovaných v knize podrozvahových účtů. Inventarizovány byly všechny rozvahové i pod rozvahové účty podle jejich analytických účtů, jejichž seznam naše jednotka uvádí v platném účetním rozvrhu, který vyhovuje v souladu se směrnou účetní osnovou. Inventarizace byla provedena podle jednotlivých středisek, místních seznamů a byl vyhotoven sumář soupisů za celou organizaci.

Závěr

Rok 2018 byl pro Centrum seniorů Mělník opět rokem úspěšným a stabilním, bez větších organizačních, personálních i provozních výkyvů. Jeho hodnocení má tři základní aspekty, aspekt ekonomický, personální a aspekt kvality služeb.

Aspekt ekonomický potvrdil správnost nastavení cesty zacházení s finančními prostředky organizace a tendenci zacházet s nimi tak, abychom zřizovateli šetřili prostředky na dotace provozu centra seniorů, a to formou zajišťování a zvyšování příjmů vlastními zdroji.

Aspekt personální ukázal jak je důležitá kvalitní personální práce a péče o personál. Dlouhodobá snaha vedoucích úseků centra o pozitivní sociální klima mezi pracovníky organizace, péče o ně jak formou vytváření kvalitních podmínek pro jejich práci, tak nabídkou možností pro profesní rozvoj, společně s dalším navyšováním mezd státem, výrazně ovlivnila stabilitu našeho personálu, téměř zamezila jeho fluktuaci a výrazně také pozitivně ovlivnila kvalitu péče o naše seniory.

Aspekt kvality služeb, hodnocený velmi pozitivně externími profesními sdruženími i odbornou veřejností, ukázal, že v tomto ohledu také jdeme správnou cestou. Hodnocení nás ujistilo a potvrdilo správnost nastaveného trendu spolupráce pracovníků centra při péči o klienty formou multidisciplinárních týmů, důraz kladený na vzájemnou komunikaci a spolupráci úseků, a tím jsme zajistili i nadále udržení vysokého standardu poskytovaných služeb.

Lze konstatovat, že Centrum seniorů Mělník je stabilně a odpovědně fungující příspěvkovou organizací města Mělníka, organizací zajišťující pro občany-seniory široké spektrum velmi kvalitních služeb a přeneseně prezentující obyvatelům města Mělníka prosociální trendy vedení města v péči o své obyvatele.

Centrum seniorů Mělník se celkově v roce 2018 posunulo ve svém rozvoji dále ke kvalitě ve svém celkovém fungování, výrazně se více stabilizovalo provozně i personálně a stalo se kvalitní institucí pečující o seniorskou veřejnost města Mělníka.

PhDr. Jiří Vronský

Ředitel CSM