

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2009

Centrum seniorů Mělník

Název poskytovatele: Centrum seniorů Mělník (dále jen CSM)

Právní forma: příspěvková organizace města Mělníka

Zřizovatel: město Mělník

Kontaktní údaje: Centrum seniorů Mělník, Fügnerova 3523, 276 01 Mělník, Tel.: 315 630 040–48, Fax: 315 627 194, IČ: 708 242 82 pod č.j. 30/2007–71, DIČ: CZ708 242 82 pod č.j. 54134/04/0439003273

Ředitelka Centra seniorů Mělník: Mgr. Eva Běliková, e–mail: e.belikova@ssmm.cz, mobil: 605 231 989

Vymezení hlavního účelu a předmětu činnosti

Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého uživatele.

Centrum seniorů Mělník poskytuje služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 S. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a základní činnosti dle ustanovení § 35 v závislosti na druhu poskytované sociální služby, tj.:

- **Domov pro seniory** dle ustanovení § 49 – CSM poskytuje pobytové služby v Domově pro seniory Ludmila a Domově pro seniory Penzion osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
- **Domov se zvláštním režimem** dle ustanovení § 50 – CSM poskytuje pobytové služby v Domově pro seniory se zvláštním režimem Vážka osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění různými typy stařecké demence, převážně však Alzheimerova typu a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
- **Terénní pečovatelská služba** dle ustanovení § 40 – CSM poskytuje terénní pečovatelskou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB CSM

CSM je příspěvkovou organizací města Mělníka, která poskytuje sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhláškou k tomuto zákonu č. 505/2006 a se zřizovací listinou schválenou Zastupitelstvem města Mělníka.

Služby jsou zajišťovány odborným personálem.

CSM nabízí dle typu zařízení tyto služby

- Služby pobytové – celoroční provoz 24 h/denně, trvalé i přechodné pobyty.
- Stravování celodenní i částečné.
- Úkony pečovatelské.
- Zdravotní úkony prováděné registrovanými zdravotními sestrami.

- Ordinaci praktického lékaře v objektu.
- Ordinaci psychiatra v objektu.
- Možnost pedikúry, kadeřnických služeb, relaxačních masáží.
- Praní, opravy prádla, značení prádla.
- Údržbu a opravy.
- Základní sociálněprávní poradenství.
- Aktivizační služby. (K aktivnímu životu u nás slouží tělocvična, ergoterapeutická dílna, dílna Fokus, internetová kavárna, knihovna. Pravidelně během týdne se koná trénink paměti, muzikoterapie, pečení oblíbených moučníků, sobotní kino Pohoda. Každoročně pořádáme ples, letní slavnost, grilování a různé výlety.)

CSM nabízí služby v těchto zařízeních:

- 1) **Domov pro seniory Ludmila a Domov pro seniory Penzion.**
- 2) **Domov pro seniory se zvláštním režimem Vážka.**
- 3) **Terénní pečovatelská služba.**

Poslání

„Podporujeme seniory zachovávat důstojný život a soběstačnost.“

a

„Podporujeme seniory zachovávat důstojný život a soběstačnost v domácím prostředí.“

Cíle

- Poskytovat sociální služby v pobytové péči nebo v terénu podle potřeb uživatele, a to pro zachování jejich kvality života.
- Podporovat soběstačnost uživatelů, aby mohli vést co možná nejvíce samostatný život.
- Vytvořit pro uživatele žijící v CSM prostředí co nejvíce podobné domovu.
- Zajistit zájemcům, žadatelům a uživatelům služeb základní sociální poradenství a přispět tak k řešení jejich situace.
- Zprostředkovat odborné poradenské služby, zejména v oblasti mezilidských a rodinných vztahů a dále v oblasti sociální (např. nárok na určitou dávku či příspěvek), zdravotní, majetkové (např. otázky dědictví), bytové a právní.
- Přizpůsobovat vzdělání a odborný růst personálu potřebám uživatelů služeb a aktuálním trendům v sociální oblasti.

Principy poskytovaných služeb CSM

Princip důstojnosti a respektování práv uživatelů

- Respektujeme individualitu uživatele, kulturní a sociální zvláštnosti každého uživatele a jeho rodiny.
- Respektujeme uživatele bez rozlišování rasy, pohlaví, politického smýšlení, náboženství atd.
- Dodržujeme lidská práva uživatelů. Nevyužíváme nepříznivé situace uživatele, neponižujeme. Jednáme s uživatelem v každé situaci dle zásad partnerství.
- Vykáme našim uživatelům služeb. Dodržujeme Desatero komunikace se seniory.
- Dodržujeme Etický kodex pracovníka CSM.
- Poskytujeme služby tak, aby byla zachována práva uživatelů a jejich důstojnost.
- Chráníme před diskriminací, hájíme práva uživatelů služeb.
- Přijímáme uživatele služeb bez hodnocení, přijímáme ho takového, jaký je.

Princip ochrany soukromí uživatele

- Během poskytování služeb vstupuje pracovník CSM pouze na ta místa, kam je zván.
- Veškeré informace o uživateli jsou evidovány a poskytovány pouze s jeho souhlasem.
- S dokumentací o uživateli se nakládá jako s důvěrným materiálem, spravujeme se se souhlasem uživatele, pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí a do dokumentace má přístup pouze pověřený personál.

Princip zplnomocnění

- Pracovník respektuje práva uživatele na kvalifikované a objektivní informace v množství, jaké si vyžádá.
- Uživatel má právo a zodpovědnost rozhodovat o sobě samém.
- Uživatelé mají právo hodnotit poskytované služby a navrhnout případné změny. Při hodnocení služeb je nutno brát ohled na zdravotní a psychický stav uživatele. (Nezatěžujeme uživatele dlouhými rozhovory, dotazníky.) CSM se zamýšlí nad návrhy uživatelů, které získává dotazníkovým šetřením, evidencí stížností i pochval atd.
- Služby CSM podporují právní vědomí rodin, poskytujeme sociálně právní poradenství našim uživatelům a jejich příbuzným.

Princip nezávislosti

- Služby CSM podporují u uživatelů nacházení a využívání vlastních zdrojů a schopností ke zvládnutí situace, v níž se nacházejí.

Princip práva volby

- CSM respektuje rozhodnutí uživatele a vytváří podmínky pro to, aby uživatelé CSM mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své situace.
- Respektujeme volný pohyb uživatelů, právo výběru nabízených služeb. Uživatel se rozhoduje pro přijetí či nepřijetí služeb poskytovaných CSM.
- Princip týmového přístupu a komplexnosti služeb. Uživatelé mají právo hodnotit poskytované služby a navrhnout případné změny, např. prostřednictvím stravovací komise, výboru obyvatel.

Princip individualizace podpory

- Služby CSM jsou koncipovány na základě spolurozhodování o výběru služeb a tvorbě individuálního plánu. Prostřednictvím klíčových pracovníků zajišťujeme individuální přístup a snažíme se přizpůsobit služby potřebám uživatelů.
- Podporujeme uživatele v soběstačnosti, motivujeme je ve hledání vlastních zdrojů při uspokojování jejich přání a potřeb.
- Pojmenováváme individuální potřeby každého uživatele a jeho potřebám přizpůsobujeme jeho individuální plán poskytovaných služeb.

Princip přirozenosti prostředí

- CSM volí při poskytování služeb takové metody, které podporují přirozené prostředí uživatele, kde je speciálního pouze tolik, kolik je nezbytně třeba.
- Pracovník si domlouvá čas služby tak, aby respektoval běžný chod a rytmus uživatele.

Princip kontinuity péče

- V rámci ukončování péče je uživatel informován o návazných službách a je mu nabídnuto jejich zprostředkování. Spolupracujeme s odborníky, lékaři, neziskovou i podnikatelskou sférou, princip spolupráce je pro nás jednou z priorit.
- Služby CSM podporují sociální integraci uživatele v rámci komunity a kraje.

ČINNOST ORGANIZACE

Počet a skladba uživatelů k 31. 12. 2009

Domov pro seniory Ludmila

Charakteristika Domova Ludmila (DL)

Domov Ludmila (dále jen DL) je určen pro trvalý i přechodný pobyt. DL je bezbariérový, pokoje jsou jednolůžkové a dvoulůžkové se samostatným sanitárním zařízením a balkonem. V patrech jsou společné jídelny a koupelny a společenské prostory. V DL je aktivizační dílna, internetová kavárna, knihovna, tělocvična aj.

Průměrný počet uživatelů v roce 2009	81,73
Kapacita oddělení	83
Přijato	21
Propuštěno (<i>odešlo</i>)	20
Zemřelo	18
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	31 úplná pomoc 37 částečná pomoc 12 bez pomoci
Zvýšené nároky na dietní stravování	
D – 3 racionální	33
D – 9 diabetická	23
D – 9/2 diabetická	10
D – 2 šetřící	13
Zbavení způsobilosti	1
Opatrovníci	1
Město	
Rodinný příslušník	
Stupeň závislosti na pomoci druhé osoby	
I.	24
II.	26
III.	10
IV.	16
Počet lidí v pořadníku	216
Průměrná čekací doba	3–4 roky
Noví uživatelé přicházejí nejčastěji z:	
Domov	
LDN	
DD	
Nemocnice	
Uživatelé jsou převážně z (region) Mělník a okolí, Praha	Mělník a okolí

Domov pro seniory Penzion

Charakteristika Domova Penzion (DP)

Domov Penzion je určen pro trvalý i přechodný pobyt. Ubytování nabízíme v garsonkách, nebo dvoupokojových jednotkách. DP je pětipatrová budova panelového typu s výtahem, recepcí a částečně bezbariérovými prostory. Je zde společenská místnost, aktivizační místnost, klubovny, knihovna, tělocvična.

Průměrný počet uživatelů v roce 2009	105,39
Kapacita oddělení	101
Přijato	9
Propuštěno (odešlo)	1
Zemřelo	3
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	41
Zvýšené nároky na dietní stravování	
D – 3 racionální	46
D – 9 diabetická	30
D – 9/2 diabetická	
D – 2 šetřící	1
Zbavení způsobilosti	0
Opatrovníci	
- město	1
- rodinný příslušník	
Stupeň závislosti na pomoci druhé osoby	
I.	41
II.	10
III.	1
IV.	1
Počet lidí v pořadníku	320
Průměrná čekací doba	3–4 roky
Noví uživatelé přicházejí nejčastěji z:	
Domov	
LDN	
DD	
Nemocnice	
Uživatelé jsou převážně z (region) Mělník a okolí, Praha	Mělník a okolí

Domov pro seniory se zvláštním režimem Vážka

Charakteristika Domova Vážka (DV)

Akreditován (5/2007) Českou Alzheimerovskou společností

DV nabízí ubytování v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích. Pracujeme na principech individuální péče s pečujícími, kteří jsou proškoleni v poskytování bazální stimulace. Uplatňujeme nejmodernější vztahové typy péče, úzce spolupracujeme s rodinnými příslušníky. Podporu poskytujeme i rodinným příslušníkům, kteří pečují o své nejbližší s demencí v domácím prostředí.

Průměrný počet uživatelů v roce 2009	42,24
Kapacita oddělení	42
Přijato	24
Propuštěno (odešlo)	23
Zemřelo	21
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	14 úplná pomoc 15 částečná pomoc
Zvýšené nároky na dietní stravování	
D – 3 racionální	23
D – 9 diabetická	7
D – 9/2 diabetická	4
D – 2 šetřící	5
Zbavení způsobilosti	9
Opatrovníci	
- město	
- rodinný příslušník	9
Stupeň závislosti na pomoci druhé osoby	
I.	1
II.	4
III.	10
IV.	23
Počet lidí v pořadníku	255
Průměrná čekací doba	1–2 roky
Noví uživatelé přicházejí nejčastěji z:	
Domov	
LDN	
DD	
Nemocnice	
Uživatelé jsou převážně z (region) Mělník a okolí, Praha	Mělník a okolí, Praha

Nabízené služby CSM

Uživatelé CSM mohou využívat všechny služby, které Centrum seniorů Mělník nabízí. Služby jsou zajištěny odborným personálem s etickým přístupem a respektováním práv člověka. CSM nabízí:

- Služby pobytové – celoroční provoz.
- Respitní (krátkodobé) pobyty.
- Stravování celodenní i částečné.
- Úkony pečovatelské.
- Zdravotní úkony prováděné registrovanými zdravotními sestrami.
- Pastorační péče.
- Ordinaci praktického lékaře v objektu.
- Ordinaci psychiatra v objektu.
- Možnost pedikúry, kadeřnických služeb, relaxačních masáží.
- Praní, opravy prádla, značení, aj.
- Kavárna, veřejné internetové místo.

Aktivizace

je zajištěna masérkami a aktivizačními pracovníci. K aktivnímu životu u nás slouží tělocvična, ergoterapeutická dílna, dílna Fokus, internetová kavárna. Pravidelně během týdne se koná trénink paměti, muzikoterapie, pečení oblíbených moučnicků, vyjížďky do města, Kavárnička GEMA. V létě obyvatelé téměř každou sobotu na zahradě grilují. Každoročně pořádáme ples, vinobraní a různé výlety.

Ošetřovatelská péče

Zajišťujeme pomoc při péči o vlastní osobu – hygienická péče, pomoc při oblékání, stravování, úklid pokojů, doprovod na vyšetření, doprovody na různé činnosti, obsluha v jídelně, nákupy potravin aj. V CSM probíhají školení k problematice inkontinence.

Lékařská péče

Je zajišťována praktickým lékařem, který v CSM ordinuje 3x týdně, jinak dle potřeby na zavolání. Naléhavá pomoc je zajištěna IZS.

Psychiatrická péče

Je zajišťována 2x týdně psychiatrem v ordinaci CSM.

Terénní pečovatelská služba (TPS)

Průměrný počet uživatelů v roce 2009	254
Kapacita TPS	250
Přijato	90
Zrušilo službu	60
Zemřelo	21
Průměrný věk uživatelů	78,5
Zvýšené nároky na dietní	98
D – 3 racionální	15
D – 9 diabetická	6
D – 2 šetřící	0
D – 10 neslaná	1
D - bezlepková	
Počet lidí v pořadníku	není
Průměrná čekací doba	bez čekání
uživatelé jsou převážně z	Mělník, Horní Počaply

Charakteristika služby TPS

Cílovou skupinu uživatelů tvoří žadatelé, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Důležité je trvalé bydliště v Mělníku. Je možné poskytovat pečovatelskou službu i mimo Mělník do 20 km za předem stanovených podmínek.

Poskytování služeb

Služby poskytované v domácnosti se konají zpravidla v pracovní dny od 7.00 do 15.30 hod. Mimo pracovní dny se poskytují služby individuálně, po domluvě s uživatelem. Všechny pečovatelské služby se účtují dle ceníku v souladu s právními předpisy. Kancelář TPS se nachází v CSM a je otevřena v pondělí až pátek od 6.30 do 15.30 hod.

Rozvoz obědů

Probíhá v pracovní dny od 11.00 do 13.30 hod., o víkendech a svátcích od 10.30 do 13.00 hod. Stravu připravuje kuchyně CSM, je možné objednat i dietu – racionální, diabetickou, šetřící, neslanou, bezlepkovou. Zapůjčujeme nerezové jídelnosíče v termoobalu.

Středisko osobní hygieny (SOH)

Nachází se v ul. 17. listopadu 246, Mělník. Služba koupání umožňuje uživateli výběr vany nebo sprchy, a poskytuje se v SOH každé pondělí od 7.00 do 12.00 hod. Služba pedikúra je poskytována v pondělí, úterý a čtvrtek od 7.00 do 15.00 hod.

Pečovatelská činnost

- Pomoc a podpora při podávání jídla.
- Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.
- Pomoc při oblékání.
- Pomoc při úkonech osobní hygieny.

- Pomoc při použití WC.
- Pedikúra v domácnosti uživatele nebo v Středisku osobní hygieny (dále jen SOH).
- Péče o nehty a vlasy v SOH
- Zajištění stravy. Dovoz nebo donáška jídla.
- Přihřátí a podání jídla – pití.
- Běžný úklid domácnosti.
- Pomoc při velkém úklidu domácnosti.
- Čištění domácích spotřebičů.
- Základní nákupy a pochůzky. Velký nákup.
- Doprava k lékaři – instituce – úřady.
- Dohled nad dospělou osobou prováděný pečovatelkou.
- Topení v kamnech včetně přípravy topiva.
- Praní a žehlení ložního nebo osobního prádla v domácnosti nebo v prádelně CSM.

Péče poskytována zdarma

Během roku 2009 byla poskytnuta pečovatelská služba zdarma uživateli – účastníku odboje (na základě zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, §.75 b,c,d,e), vyčíslená část za poskytnuté služby činí **4 835,-** Kč, jedná se o běžný a velký úklid.

Cvičení pro seniory

Mezi další činnost terénní pečovatelské služby patří pravidelná rekondiční cvičení po úrazech, operacích a mozkových příhodách – cvičení pod vedením zkušené pečovatelky probíhá 2x týdně v tělocvičně Domova mládeže na Polabí. Cvičení je přizpůsobeno nejen zdravotnímu stavu cvičenců, ale i věku

Klubová činnost

Klub Domu s pečovatelskou službou (DPS) 17. listopadu je využíván každé pondělí uživateli SOH a pouze k pravidelným setkáváním s obyvateli před vánoci se v roce 2009 uskutečnilo i se zástupci města Mělníka. Klubu DPS Sokolská ul nepravidelně využívají obyvatelé ke společným setkáváním. Kluby slouží k aktivnímu podílení seniorů a zdravotně postižených občanů na kulturním a zájmovém dění. Činnost klubů si zpravidla organizují obyvatelé DPS, kteří klub navštěvují.

Obložnost DPS

DPS 17. listopadu	100%
DPS Sokolská 1058 –1060	100 %

Šetření

U 90 nových uživatelů byla zavedena v roce 2009 pečovatelská služba, u 20 stávajících uživatelů byla služba rozšířena. U všech uživatelů TPS bylo provedeno soc. šetření.

V roce 2009 byla služba zrušena z důvodu úmrtí u 21 uživatele, 16 uživatelů bylo přijato do pobytového zařízení a 24 uživatelů zrušilo TPS na vlastní žádost například z důvodu zlepšení zdravotního stavu nebo odstěhování k rodině.

V průběhu roku 2009 sociální pracovnice odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Mělník, vždy 1 den v měsíci, a vedoucí TPS navštívila uživatele TPS za účelem sociálního poradenství nabídky služby a zajištění žádosti na přiznání nebo zvýšení PnP.

Zajištění péče uživatelů mimo Mělník

Na základě smlouvy se starostou obce Horní Počáply byla během roku 2009 poskytnuta služba obyvatelům H. Počáply v rozsahu dovoz obědů ve všední dny. Tato péče byla zajištěna 18 uživatelům a rozvezeno bylo 1 107 obědů

Zaměstnanci TPS

Pečovatelskou službu zajišťovalo v roce 2009 celkem 9 pečovatelek.

Vybavení

TPS zajišťuje pečovatelskou službu vozy Renault Kangoo, na rozvoz obědů využívá 2 tyto vozy se speciální vestavbou. Na dovoz uživatelů do SOH používá také Renault Kangoo získaný od firmy Kompakt spol. s r.o. financovaný z reklam uvedených na voze. V září roku 2009 TPS převzala od firmy Kompakt spol. s r.o. další vůz Renault Kangoo na zajištění provozu TPS financovaný stejným způsobem. Na konci roku 2009 se zakoupil vanový zvedák pro snadnější manipulaci s hůře pohyblivým uživatelem.

Cíle TPS pro rok 2010

- Rozšíření poskytování služby na odpolední (do 21hod.),
- Navýšení služby – doprovody k lékařům,
- Rozšíření nabídky kompenzačních pomůcek o polohovací antidekubitní lůžko, mobilní zvedák do vany,
- Průběžná školení a vzdělávání personálu poskytující pečovatelskou službu,
- Vzdělávání personálu, například technika komunikace s uživatelem s demencí,
- Přijetí pečovatelek dle potřeb,
- Příprava jídla TPS – vybavení policemi,
- Nabídka výběru z více jídel i o víkendech, svátcích, případně odběr obědů z jiné kuchyně.

Materiální a technické zabezpečení DL, DP, DV

počet jednolůžkových pokojů	61
počet dvoulůžkových pokojů	25
počet třílůžkových pokojů	2
počet dvoupokojových jednotek	40
počet garsonek	30
kanceláře personálu	13
zázemí personálu	5
sesterny	2
reminiscenční místnost	1
archiv	1
ergoterapeutická místnost	2
knihovna	2
kavárna	1
internetová kavárna – veřejné internetové místo	1
recepce	2
jídelna	1
jídelny na patrech	3
kuchyně	2
sklady	10
ordinace lékaře	1
kadeřnictví, pedikúra	1
tělocvična	2
seminární místnost	1
masérská místnost	1
klubovna	3
dílny	2

Personální zajištění služeb

V roce 2009 pracovalo v CSM v průměru celkem 140 zaměstnanců včetně DPČ, DPP.

Správní úsek	
ředitelka	1
asistentka ředitelky, IT	1
II. zástupce ředitelky, metodik standardů, sociální pracovníce	1
administrativní pracovníce vrchní sestry	1
prac. styku s veřejností	1
Zdravotněošetřovatelský úsek	
vrchní sestra, I. zástupce ředitelky, vedoucí úseku	1
zdravotní sestra, lídr	1
zdravotní sestra	8
Pečovatelky DL	
prac. přímé obsluž. péče, lídr	1
prac. přímé obsluž. péče	20
Pečovatelky DP	
prac. přímé obsluž. péče, lídr	1
prac. přímé obsluž. péče	4
Pečovatelky DV1	
prac. přímé obsluž. péče, lídr	1
prac. přímé obsluž. péče	7
Pečovatelky DV4	
prac. přímé obsluž. péče, lídr	1
prac. přímé obsluž. péče	10
Pokojské	
pokojská DP	3
pokojská DL	7
pokojská DV	1
pokojská DV, lídr	1
Masérky, rehabilitace	
masérka	2
Ekonomický úsek	
vedoucí úseku	1
účetní	1
evidence majetku (DPČ)	1
pokladní	1

archivář (DPČ)	1
Stravovací úsek	
vedoucí úseku	1
vedoucí kuchyně	1
kuchař	4
pomocnice v kuchyni	6
skladnice	1
prodavačka kavárny	1
pomocník kavárny	1
Technický úsek	
vedoucí úseku	1
údržbář	1
pracovnice v prádelně	3
údržbář (DPP)	1
recepční DP	5
recepční DL	5
Terénní pečovatelská služba	
vedoucí TPS	1
pečovatelka, řidička v terénu	4
pečovatelka v terénu	3
nákupčí	1
kadeřnice	1
pedikérka, pečovatelka	1
Sociální úsek	
sociální pracovnice, ved. aktivizačních pracovnic	1
sociální pracovnice	2
Aktivizační úsek	
aktivizační pracovnice	3

Od 1. 1. 2010 je organizační struktura CSM změněna a schválena Radou městské části. Zdravotněošetřovatelský úsek je rozdělen na úseky Zdravotní a pečovatelský se samostatným vedením. Pečovatelský úsek se dále skládá z jednotlivých oddělení a každé z nich má své vedení.

V letošním roce bude věnována zvýšená pozornost vzdělávání všech pracovníků působících v sociálních službách. Od ledna 2010 všichni zaměstnanci CSM vlastní indexy, kam bude zaznamenávána veškerá účast na jednotlivých školeních a seminářích. Budeme upřednostňovat akreditované vzdělávací akce.

Plánované a realizované akce pro uživatele v roce 2009

Aktivizační úsek CSM tvořily v roce 2009 tři aktivizační pracovnice. Věnují se svým uživatelům podle jejich potřeb, dělají s nimi pravidelné aktivity, jako je trénink paměti, cvičení, četba, kuželky, taneční terapie, tvořivé dílny, kavárničky, pečení, reminiscenční setkání, cviky pro zdraví, rozhovory, probíhá individuální práce s uživateli.

Kromě pravidelných aktivit se v roce 2009 konalo na půdě CSM mnoho akcí, ze kterých si každý uživatel mohl vybrat podle svých zájmů a zálib.

Součástí aktivizační činnosti pracovnic je i estetická výzdoba prostor CSM, v rámci které je i malé výstavní místo na třech panelech v Domově Ludmila mezi knihovnou a kavárnou v přízemí, kde se aktuálně střídají výstavy prací dětí z mělnických ZŠ a MŠ, ale i výtvarníků – Blanka Štráchalová – akvarely, fotografie (březen – květen), Mgr. Adriana Rohde Kabele – fotografie (červen – červenec), nebo sběratelské kuriozity – staré pohlednice Mělníka – výstava Martina Klihavce (srpen – září), takže naši uživatelé mají možnost i v této vizuální oblasti možnost estetického zážitku.

Největší úspěch v aktivizační činnosti přinesla bezesporu Letní deštníková slavnost s módní přehlídkou čtrnácti originálních deštníků, vyrobených v aktivizačních dílnách CSM, které také naši uživatelé CSM i předvedli. Do této přehlídky byl také osloven Domov seniorů z Neratovic Dům Kněžny Emmy, který přispěl do naší přehlídky svými čtyřmi originálními deštníky – slunečníky.

Přehled uspořádaných akcí v roce 2009:

Tradiční oslavy:

- Ples CSM (únor)
- Jarní veselice Domova Penzion (duben)
- Oslava Dne matek (květen)
- Letní deštníková slavnost (červenec)
- Mikulášská veselice (prosinec)
- Návštěva z Radnice – MěÚ Mělník každoročně naděluje mikulášské dárky uživatelům CSM (prosinec)

Výjimečné akce:

- Slavnostní raut – odevzdání sociálního automobilu pro Terénní pečovatelskou službu (září)

Koncerty a vystoupení hudebníků:

- Cykly koncertů sopranistky Věry Novákové s jejími hosty a s klavírním doprovodem Miroslavem Navrátilem (5 koncertů v roce)
- Jiří Šedivý – vzpomínky na Karla Hašlera (duben)
- Mělničanka a Nové Divadlo Mělník – vystoupení ke Dni matek (květen)
- Mělnická cimbállovka (listopad)
- Koncertní vystoupení pěveckého sboru CHRAPOT (červen a prosinec)

Vystoupení dětí z mělnických základních a mateřských škol (16krát v roce)

Pravidelná setkání s knihovnicemi z Městské knihovny a čtení na různá témata (5 x v roce)

4 série promítání diapositivů mělnického fotografa Ladislava Záruby:

- O krásách a barvách květin (červen)
- Krajinou Kokořínska (srpen)
- O vzácnějších houbách (září)
- O Jiřinkách – z celostátní výstavy v Litoměřicích (listopad)

Besedy, přednášky, čtení a jiné:

- O Blízkém východu – ing. Zdeněk Kettner (leden)

- Předkolumbovská doba – p. Bohala (březen)
- Historie Mělníka – František Purš (březen)
- O civilizačních nemocech– jak žít zdravěji – Iva Fučíková (duben)
- Autorské čtení Marty Francové– členka literárního klubu Pegas (květen)
- Literární pásmo ke dni žen–recitace členů z literárního klubu Pegas Mělník (květen)
- Hodinka krásy s kosmetičkou – Helena Homolová (červenec)
- Jak hýčkat tělo i duši–přednáška o výrobcích pro zdraví – Iveta Bastlová (červenec)
- Sport a ženy celého světa – tiskový mluvčí Josef Šlajs (září)
- Indické odpoledne s Martou Francovou – poezie spojená s ukázkami indických tanců (září)
- Beseda s policistou – Václav Tichý (říjen)
- Taneční odpoledne s tanečním mistrem Markem Hrstkou (říjen)
- Prezentace rehabilitačních pomůcek– prodej a poradenství – fa. Patron Bohemia (listopad)
- Vánoce ve starém Mělníku – František Purš (prosinec)

Výlety:

- Výstava „Senior–handicap“ na výstavišti v Lysé nad Labem (duben)
- Praha – Národní divadlo– odevzdávání cen dobrovolníkům a mecenášům, pomáhajícím neziskovým organizacím (červen)
- Výstava růží a květin na zámku Veltrusy (červenec)
- Návštěva Historické vesnice a Bylinných zahrad v Ostré u Lysé nad Labem (srpen)
- Výletní plavba „Mělník – Obřívství a zpět“ (září)
- Botanická zahrada Liberec (říjen)

Návštěvy u jiných organizací:

- Návštěva Praktické školy Mělník (duben)
- Návštěva v Mateřské školce Pohádka – zpívání pro seniory (červen)
- Návštěva Domu Kněžny Emmy v Neratovicích – 8. Výročí otevření DKE (červen)
- Návštěva Domu Kněžny Emmy – výstava suchých vazeb (listopad)
- Den tolerance ve Slaném– Hlavní náměstí– prezentace sociálních zařízení (listopad)

Kurzy:

- Kurz malování na hedvábí – Domov Penzion lektorky: aktivizační pracovnice (leden)
- Kurz ručního papíru v Litoměřicích (listopad)
- Adventní tvoření uživatelů – Domov Penzion, lektorky: aktivizační pracovnice (prosinec)

Jarmarky:

- Jarmark s výrobky z aktivizačních dílen CSM – v rámci Letní deštníkové slavnosti
- Vánoční jarmark v Domově Ludmila

Statistika návštěvnosti akcí:

Akce:	Uživatelé	Ostatní
Tradiční oslavy:		
Ples CSM (únor)	80	5
Jarní veselice Domova Penzion (duben)	60	–
Oslava Dne matek (květen)	70	–
Letní deštníková slavnost (červenec)	100	50
Mikulášská veselice (prosinec)	100	20
Návštěva z Radnice (prosinec)	100	–
Koncerty a vystoupení hudebníků:		
Cykly koncertů sopranistky Věry Novákové (5 koncertů v roce)	200	30
Jiří Šedivý – vzpomínky na Karla Hašlera (duben)	40	–
Mělničanka a Nové Divadlo Mělník – vystoupení ke Dni matek (květen)	80	–
Mělnická cimbálovka (listopad)	50	10
Koncertní vystoupení pěveckého sboru CHRAPOT (červen a prosinec)	2 x 40=80	2 x 5=10
Vystoupení dětí z mělnických základních a mateřských škol (16–krát v roce)	16 x 35= 560	20
Pravidelná setkání s knihovnicemi z Městské knihovny a čtení na různá témata (5 x v roce)	5 x 25= 125	–
4 série promítání diapositivů fotografa Ladislava Záruby:		
O krásách a barvách květin (červen)	35	5
Krajinou Kokořínska (srpen)	40	5
O vzácnějších houbách (září)	45	5
O Jiřinkách – z celostátní výstavy v Litoměřicích (listopad)	35	5
Besedy, přednášky, čtení a jiné:		
O Blízkém východu – p. Kettner (leden)	15	–
Předkolumbovská doba – p. Bohala (březen)	15	–
Historie Mělníka – František Purš (březen)	20	–
O civilizačních nemocech– jak žít zdravěji – Iva Fučíková (duben)	25	2
Autorské čtení Marty Francové– členka literárního klubu Pegas (květen)	30	3
	40	5
Literární pásmo ke dni žen– Pegas Mělník (květen)	25	–
Hodinka krásy s kosmetičkou – Helena Homolová– (červenec)	25	2
Jak hýčkat tělo i duši – Iveta Bastlová (červenec)	10	–
Sport a ženy celého světa – tiskový mluvčí Josef Šlajs (září)	30	2
Indické odpoledne s Martou Francovou – (září)	40	1
Beseda s policistou – Václav Tichý (říjen)	50	15
Taneční odpoledne s tanečním mistrem Markem Hrstkou (říjen)	25	–
Prezentace rehabilitačních pomůcek– fa. Patron Bohemia (listopad)	35	2
Vánoce ve starém Mělníku – František Purš (prosinec)		
Výlety:		
Výstava „Senior – handicap“ na výstavišti v Lysé nad Labem (duben)	6	–

Praha – Národní divadlo – (červen)	14	–
Výstava růží a květin na zámku Veltrusy (červenec)	8	–
Návštěva Historické vesnice a Bylinských zahrad (srpen)	7	–
Výletní plavba „Mělník – Obříství a zpět“(září)	35	–
Botanická zahrada Liberec (říjen)	16	–
Návštěvy u jiných organizací:		
Návštěva Praktické školy Mělník (duben)	7	–
Návštěva v Mateřské školce Pohádka – zpívání pro seniory (červen)	7	–
Návštěva DKE v Neratovicích – 8. Výročí otevření DKE (červen)	7	–
Návštěva Domu Kněžny Emmy – výstava suchých vazeb (listopad)	7	–
Den tolerance ve Slaném – Hlavní náměstí – (listopad) – jen aktivizační pracovnice	–	–
Kurzy:		
Kurz malování na hedvábí – Domov Penzion (leden)	10	5
Kurz ručního papíru v Litoměřicích (listopad)	5	1
Adventní tvoření uživatelů – Domov Penzion (prosinec)	25	3
Celkem:	2339	206

Pozn.: Přesná evidence se vedla jen u akcí – výletů.

Uživatelé CSM se zúčastňují akcí víceméně podle toho, kde je akce organizována. Je-li na Domově Penzion, účast obyvatel z DP je převažující a naopak. Akce v Domově Ludmila zase zajistí účast většiny z Domova Ludmila a z Vážky. Proto jednotlivé akce střídáme v obou Domovech, jako i zaměření akcí, aby si mohl vybrat každý zájemce z pestrého programu.

Statistika návštěvnosti pravidelných aktivit v CSM:

	Domov Ludmila/ počet osob na jedné aktivitě	Domov Vážka/ počet osob na jedné aktivitě	Domov Penzion/ počet osob na jedné aktivitě
Trénink paměti	1 x týdně/ 8–10	2 x týdně/ 10 – 12	1 x týdně/ 12–14
Cvičení	3 x týdně/ 10–14	Vážka 4 – 5 x týdně/ 6–10 Vážka 1 – 2 x týdně/ 6–10	2 x týdně/ 10–14
Reminiscenční setkání	1 x týdně/ 8–10	1 x týdně/ 6–10	–
Taneční terapie	–	1 x týdně/ 8–12	–
Četba	1 x týdně/ 8–12	1 x týdně/ 8–12	–
Kuželky	–	1 x týdně/ 6–10	–
Tvoření – Šikovné ruce	2 x týdně/ 5–10	–	–
Tvoření – Tvořivé ruce	–	2 x týdně/ 8–12	3 x týdně/ 3–6 1 x týdně–pro veřejnost/ 2–3
Pečení – kuchařinky	1 x 14 dní/ 3–6	1 x měsíčně/ 4–6	1 x týdně/ 4–5
Kavárnička	1 x týdně/ 8–10	1 x týdně/ 6–10	1 x týdně/ 45

Cviky pro zdraví	1 x týdně/ 5–8	–	–
Cvičení rukou a prstů– s dobrovolnicí Irenou Bubníkovou	1 x týdně/ 5–8	–	–

Plán akcí na rok 2010:

- Od září 2009 je otevřena **Ergo dílna Domova Penzion „Tvořivé ruce i pro veřejnost“**, a to každé pondělí odpoledne, kterou již navštěvují i lidé bydlící mimo CSM.
V novém roce hodláme pokračovat v této možnosti tvoření i pro veřejnost, budeme se aktuálně podle období věnovat různým technikám, jako například: velikonoční drátování vajíček, výroba velikonočních dekorací, tisk z raznic, výroba textilních obalů na bylinky, které **budeme na jaře pěstovat na oddělení Vážka 1** v 1. patře Domova Ludmila a další.
- Naši tvořiví uživatelé se můžou těšit **na Kurz výroby ručního papíru** (i pro veřejnost) v Ergo dílně Domova Penzion. Lidi si vyrobí originální přáníčka, dopisní papíry, obálky, jmenovky apod. (březen – květen).

Od nového roku 2010 vzniká nová aktivita – každý první pátek v měsíci – **pravidelné setkání komorního pěveckého souboru Domova Penzion**, ve kterém momentálně zpívá a hraje 5 uživatelů z DP.

V létě připravujeme **Letní střešičkovou slavnost k 10. výročí založení Centra seniorů Mělník** s pestrým programem a s přehlídkou originálních střešičů a bot, vyrobených v našich aktivizačních dílnách, opět oslovíme vybrané Domovy seniorů, které se budou chtít zapojit do naší zajímavé přehlídky se svými originálními výrobky.

Samozřejmě nebudou chybět další tradiční oslavy, jako je únorový Ples, dubnová Jarní veselice na DP a Mikulášská veselice.

Dále máme v plánu pořádat **zajímavé přednášky, besedy a čtení knihovnic Městské knihovny a literárního klubu Pegas**, rádi bychom uskutečnili **setkání s nějakou zajímavou osobností**, s hercem nebo zpěvákem, a samozřejmě nebudou chybět **různé koncerty** – dechovka, lidovky i vážná hudba, aby si každý uživatel přišel na své.

Podle počasí se také vybereme na nějaké **zajímavé výlety po okolí, za historií, nebo za přírodou**, zúčastníme se **exkurze výroby sýrů na farmu Košík** u Nymburku a podobně.

V březnu 2010 otevřeme počítačový **kurz pro uživatele a zaměstnance**.

Základní ekonomické údaje

Centrum seniorů Mělník		Hospodaření v roce 2009		
řádek	Ukazatel	v tis.Kč		
		Hlavní činnost	Jiná činnost VHČ	Celkem Kč
1	NÁKLADY	49209,88	1869,45	51079,33
2	Spotřeba materiálu	3171,55	30,58	3202,13
3	Spotřeba potravin	4890,98	108,07	4999,05
4	Spotřeba energie	3430,88	60,7	3491,58
5	Spotřeba nesklad.dodávek–voda	1155,05	12,02	1167,07
6	Prodané zboží		1037,53	1037,53
7	Opravy a udržování	1212,87	5,03	1217,90
8	Cestovné	16,73	0,04	16,77
9	Ostatní služby	2241,04	8,17	2249,21
10	Náklady na reprezentaci	25,80		25,80
11	Mzdové náklady	22490,28	457,53	22947,81
12	v tom: platy zaměstnanců	21674,03	447,17	22121,20
13	OON	816,25	10,36	826,61
14	Sociální a zdravotní pojištění	7000,09	131,32	7131,41
15	Zákonné sociální náklady	473,34	9,09	482,43
16	Ostatní sociální náklady	119,18	2,09	121,27
17	Daně a poplatky		5,48	5,48
18	Pokuty a penále	0,90		0,90
19	Jiné ostatní náklady	2234,42	1,80	2236,22
20	Odpisy dlouhodobého majetku	746,77		746,77
21	Daň z příjmů			
22	Ostatní náklady			
23	VÝNOSY	49296,97	2254,11	51551,08
24	Tržby za prodané zboží		1215,11	1215,11
25	Tržby z prodeje služeb	31323,10	1003,10	32326,78
26	Dotace z MPSV	4768,00		4768,00
27	Příjmy od zdravotních pojišťoven	2759,20		2759,20
28	Úroky	53,98		53,98
29	Jiné ostatní výnosy	50,11	25,09	75,20
30	Tržby z dlouhodobého majetku			

31	Tržby z prodeje materiálu		5,21	5,21
32	Ostatní výnosy		5,60	5,60
33	Dotace Úřad práce	60,00		60,00
34	Dotace–Evropský soc.fond			
35	Příspěvek na provoz MěÚ Mělník	10282,00		10282,00
36	Hospodářský výsledek před zdaněním	87,09	384,66	471,75
37	Doplňkové údaje:			
38	Dotace na investice			
39	Použití investičního fondu	2179,68		2179,68
40	Použití rezervního fondu	68,24		68,24
41	Použití fondu odměn			
42	Průměr. evid. počet zaměstnanců			
43	Průměrný měsíční plat v Kč			

Závěr

Ohlednutí za uplynulým rokem úzce souvisí s hospodářskou krizí, která zasáhla celý svět, Českou republiku nevyjímaje. A zvláště sociální oblast měla v roce 2009 a má i nadále oprávněné obavy z ekonomických možností naplňovat svá poslání. V Centru seniorů se přesto dařilo v možné míře pracovat na plnění svých veřejných závazků. Část z nich se podařilo dovést ke zdárnému konci, na některých se bude pokračovat v následujících letech.

Za podstatné lze považovat dokončení poměrně rozsáhlé rekonstrukce Domova Penzion. Během měsíce února a března 2009 byly předány dokončovací práce z podzimu předchozího roku, zejména položení nové podlahové krytiny ve všech patrech DP. V 5. patře byl založen archiv a v přízemí vznikla pro uživatele CSM nová ergoterapeutická místnost. V letních měsících byly zrekonstruovány ve vybraných jednotkách koupelny, vany nahradily sprchové kouty s ohledem na pohodlnější pohyb při hygieně seniorů. Také klubovny byly zmodernizovány, uživatelé se zde mohou setkávat ve velmi příjemném prostředí. Koncem roku byla zahájena výměna osvětlení na chodbách DP za úsporné zářivky. Komplexní oprava by měla být dokončena v únoru 2010.

Stěžením plánem pro letošní rok představuje renovace dosavadních vchodových dveří u obou domovů – Domova Penzion i Domova Ludmila, a to za dveře na tzv. fotobuňku. Důvodem je snazší vstup do budovy především pro tělesně postižené spoluobčany na vozíčku. Nebudou tak muset čekat, až jim někdo dveře otevře, tak jak tomu je doposud. Jedná se o nemalou investici, ovšem velmi potřebnou.

Také v Domově Ludmila došlo v uplynulém roce ke změnám, podmínkou a nutností bylo vytvořit zázemí pro personál – pečovatelky a zdravotní sestry – byla vybavena místnost ve 4. patře.

V rámci optimalizace parkování v okolí Centra seniorů Mělník, kdy se přihlédlo především k zajištění bezpečí pro uživatele sociálních služeb, byla nainstalována závora na dálkové ovládání. Do provozu bude uvedena v březnu 2010.

Zahájena bude také revitalizace zeleně bezprostředního okolí CSM, mj. přibudou nové lavičky a bude též opraven stávající altán.

V létě oslaví CSM významné kulaté jubileum – 10 let svého působení. Nejen pro naše uživatele sociálních služeb, ale také pro jejich rodinné příslušníky a přátele, již nyní ve spolupráci se zástupci zřizovatele připravujeme bohatý program.

Mnohé se v roce 2009 Centru seniorů Mělník podařilo, mnohé je nutno dokončit. Čeká nás nelehké období – šetřit a zároveň optimálně a kvalitně zajistit sociální služby pro naše uživatele, o což se budeme i nadále ze všech sil snažit.

Souhrnnou zprávu o činnosti organizace vypracovala dne 15. 2. 2009 Mgr. Eva Bělíková, ředitelka CSM.